

# guide solidarité 2010

S'ORIENTER



VIVRE AU QUOTIDIEN



SE LOGER



SE NOURRIR



SE SOIGNER



SE RÉINSÉRER



## VOTRE GUIDE SOLIDARITÉ

---

**Ce guide a été conçu et réalisé avec les parisiens utilisateurs du guide et les travailleurs sociaux pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.**

**Sans prétendre être complet, il recense les actions menées à Paris par les institutions, organismes ou associations, dans le cadre du dispositif Solidarité Paris 2010.**

**N'hésitez pas à vous tourner vers les travailleurs sociaux, ils vous accompagneront dans vos différentes démarches.**



N'abandonner personne, être aux côtés de tous les citoyens pour combattre la détresse, l'exclusion, c'est le premier devoir de la puissance publique. La tâche est immense dans un contexte national où la précarité ne cesse de s'aggraver.



Depuis 2001, l'hébergement, l'accès au logement et l'insertion des personnes en difficulté est une priorité absolue de la municipalité parisienne agissant bien au-delà de ses compétences légales avec des réalisations concrètes comme la production de 1 000 places nouvelles d'hébergement pour les sans-abri à Paris intra-muros et la réhabilitation de 2 000 autres sous le précédent mandat. L'engagement de la Ville de produire 2 000 places nouvelles d'hébergement ou de maisons relais d'ici 2014 est mis en œuvre avec la moitié de ces capacités déjà votées et financées en investissement. Dans le même temps, les crédits affectés par la Ville à la lutte contre l'exclusion ont progressé de 133 % entre 2001 et 2009 pour atteindre 283 millions d'euros aujourd'hui.

Mais cet effort restera insuffisant tant que la loi imposant 20 % de logements sociaux aux communes et un quota de places d'hébergement accessibles aux sans-abri ne sera pas appliquée sur l'ensemble du territoire francilien. Avec 8 000 places d'hébergement, Paris concentre aujourd'hui plus de la moitié des capacités de prise en charge des sans-abri de l'Ile-de-France. C'est pourquoi je demande depuis plusieurs années au gouvernement la création de 5 000 places supplémentaires réparties de manière équilibrée sur l'ensemble du territoire francilien, qui permettrait de répondre à la crise.

La Ville a également mis en œuvre depuis le 1er octobre 2009 une nouvelle allocation « Paris logement » accessible, via le centre d'Action sociale de la Ville, aux ménages disposant de revenus modestes

et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources au paiement du loyer. Cette nouvelle prestation contribuera au maintien de la diversité sociale à Paris en luttant contre l'endettement locatif.

Pour la première fois, le Guide solidarité a été réalisé selon une démarche participative associant des sans-abri, des salariés précaires, des bénévoles associatifs et des travailleurs sociaux. Je tiens à les remercier pour leur disponibilité, leur engagement et leur créativité qui ont permis d'améliorer ce document.

Notre politique d'insertion obéit à la même logique : faire confiance aux Parisiennes et aux Parisiens pour permettre leur accès à l'emploi, au logement ou à la santé. La Ville de Paris engage près de 60 millions d'euros pour accompagner les allocataires du RSA en 2010 et les contrats que les allocataires passent avec leur référent social restent l'outil privilégié de leur participation à la démarche d'insertion.

Ce guide est le fruit de notre volonté commune - associations, usagers et Ville de Paris - de donner aux personnes en difficulté les informations pratiques et concrètes concernant les dispositifs solidaires et de lutte contre l'exclusion. Je souhaite qu'il apporte à chacun une réponse et une solution aux difficultés rencontrées.

Et je veux rendre hommage aux associations, maraudes, travailleurs sociaux qui, chaque jour dans les rues de Paris, luttent pour garantir les droits des personnes en situation de grande précarité, pour protéger leur dignité, pour qu'elles ne basculent pas dans l'exclusion. Notre ville doit beaucoup à leur courage et à leur générosité.



**Bertrand Delanoë**  
Maire de Paris

## LES RUBRIQUES

Le guide s'organise en six rubriques :

### S'orienter p. 9

Trouver auprès des différents services de la Mairie de Paris et de ses partenaires, un lieu d'accueil adapté à la situation de chacun.

### Vivre au quotidien p. 41

Connaître toutes les prestations et démarches indispensables au quotidien.

### Se loger p. 65

S'informer sur les possibilités d'hébergement d'urgence et sur l'accès au logement social.

### Se nourrir p. 73

Obtenir le détail des différents lieux d'accueil proposant une aide alimentaire.

### Se soigner p. 83

Découvrir les différentes possibilités d'accès aux soins.

### Se réinsérer p. 109

S'orienter vers une solution d'emploi et/ou de formation, notamment dans le cadre du RSA.

## LE GUIDE, MODE D'EMPLOI

### • Pictogrammes :

Vous trouverez ces pictogrammes tout au long du guide :



Orientation, information



Services liés à la vie quotidienne : domiciliation, douche, laverie, buanderie, vestiaires, consignes



Hébergement



Repas, distribution de colis alimentaires



Soins médicaux et infirmiers



Accompagnement social, aide aux démarches administratives, insertion



Permanences juridiques gratuites



# S'orienter

La Mairie de Paris et de nombreuses structures, notamment associatives, vous accompagnent et vous permettent d'accéder à l'ensemble de vos droits sociaux. Ces services vous accueillent la journée et vous proposent de nombreuses prestations.

## s o m m a i r e

- 10.** Les permanences sociales d'accueil (PSA)
- 11.** Les services sociaux parisiens
- 17.** Les accueils de jour parisiens
- 32.** L'accueil des personnes en situation de handicap
- 33.** Les services spécifiques aux demandeurs d'asile
- 36.** Les services spécifiques aux personnes sortant de prison et à leur famille
- 37.** Les structures d'accueil et de soutien aux femmes victimes de violence
- 39.** Les structures d'accueil et de soutien aux personnes prostituées



## Les Permanences sociales d'accueil (PSA)



Les PSA sont des services publics d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social pour toutes les personnes sans domicile. Elles dépendent du Centre d'action sociale de la Ville de Paris.

Les équipes des PSA vous accompagnent et vérifient que vous bénéficiez bien de vos droits.

Leur rôle est de :

- comprendre et d'évaluer votre situation,
- vous renseigner sur vos droits,
- vous aider à obtenir les différentes aides (RSA, CMU...) qui peuvent vous être attribuées en fonction de votre situation,
- vous proposer une domiciliation administrative pour faciliter vos démarches et recevoir vos documents officiels. (par ex.: la carte nationale d'identité ou la carte de résident)

Vous pouvez bénéficier sur rendez-vous :

- de l'aide d'un agent de la Caisse primaire d'assurance maladie pour l'ouverture de vos droits à la Couverture maladie universelle (CMU),
- d'un entretien avec un psychologue,
- de conseils de professionnels du droit (des permanences sont tenues par des avocats au Barreau de Paris).

### PSA Chemin-Vert


Familles, couples sans domicile avec et sans enfants, femmes isolées de plus de 25 ans

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h

70 rue du Chemin-Vert, 11<sup>e</sup>

Métro: Voltaire / Bus 69

Tél. 01 55 28 86 10

 Permanences d'accès au droit lundi matin et jeudi matin et après-midi, sur rendez-vous

### PSA Bastille


Hommes sans domicile sur Paris, âgés de 25 ans et plus

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h

5 rue Lacuée, 12<sup>e</sup>

Métro: Bastille ou Quai de la Rapée / Bus 91

Tél. 01 53 46 15 00

 Permanences d'accès au droit lundi, mardi et vendredi matin, sur rendez-vous

### PSA Belleville


Femmes, hommes sans domicile, âgés de 18 à 24 ans inclus

Du lundi au vendredi 8 h 30-12 h 30 et 13 h 45-17 h

212 rue de Belleville, 20<sup>e</sup>

Métro: Place des Fêtes ou Télégraphe / Bus 60

Tél. 01 40 33 31 88

 Permanences d'accès au droit mercredi sur rendez-vous

## Les services sociaux parisiens



Vous pouvez vous adresser au service social de votre arrondissement dès lors que vous disposez d'un domicile.

Le rôle du service social est de :

- vous accueillir, vous informer et vous orienter, évaluer votre situation et vous accompagner individuellement ou au cours d'actions collectives,
- mettre en place avec vous des actions sociales permettant l'accès au droit, favorisant l'insertion professionnelle (RSA...), contribuant au maintien dans le logement, soutenant les familles dans les difficultés de la vie quotidienne,
- vous protéger ainsi que vos enfants notamment si vous êtes enceinte, en détresse, âgé ou handicapé.


Les services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) sont ouverts de 9 h à 17 h.

Les sections du centre d'action sociale (CASVP) sont ouvertes de 8 h 30 à 17 h. Elles vous informent, vous orientent, vous accompagnent dans vos démarches et l'ouverture de vos droits :

- aides et allocations sociales pour vous soutenir à certains moments de votre vie (naissance d'enfants, logement, difficultés temporaires ou imprévues, etc.),
- accès à des établissements adaptés aux seniors et aux personnes en situation de handicap,
- orientation vers les services compétents,
- traitement de vos dossiers de demande d'Allocation personnalisée d'autonomie, d'aide sociale légale, de fonds solidarité logement énergie...

1<sup>er</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 1<sup>er</sup> - 4 place du Louvre  
Métro: Louvre  
Tél. SSDP: 01 44 50 76 40  
Tél. CASVP: 01 44 50 76 36

 *Permanences d'accès au droit jeudi  
après-midi sur rendez-vous*

2<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**


11 rue Dussoubs  
Métro: Sentier ou Etienne-Marcel  
Tél. SSDP: 01 44 82 76 40  
Tél. CASVP: 01 44 82 76 10

3<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 3<sup>e</sup> - 2 rue Eugène-Spüller  
Métro: Temple  
Tél. SSDP: 01 53 01 76 97  
Tél. CASVP: 01 53 01 76 40

4<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 4<sup>e</sup> - 2 place Baudoyer  
Métro: Hôtel de Ville  
Tél. SSDP: 01 44 54 76 75  
Tél. CASVP: 01 44 54 76 50

 *Permanences d'accès au droit mardi après-midi et  
jeudi après-midi, sur rendez-vous*

5<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 5<sup>e</sup> - 19 bis-21 place du Panthéon  
RER B: Luxembourg  
Tél. SSDP: 01 56 81 74 00  
Tél. CASVP: 01 56 81 75 05

 *Permanences d'accès au droit mercredi matin  
sur rendez-vous*

6<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 6<sup>e</sup> - 78 rue Bonaparte  
Métro: Saint-Sulpice  
Tél. SSDP: 01 40 46 76 70  
Tél. CASVP: 01 40 46 75 55

7<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**


Mairie du 7<sup>e</sup> - 116 rue de Grenelle  
Métro: Solférino  
Tél. SSDP: 01 53 58 77 25  
Tél. CASVP: 01 53 58 77 16

8<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 8<sup>e</sup> - 3 rue de Lisbonne  
Métro: Europe  
Tél. SSDP: 01 44 90 76 31  
Tél. CASVP: 01 44 90 76 01


9<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 9<sup>e</sup> - 6 rue Drouot  
Métro: Richelieu-Drouot  
Tél. 01 71 37 73 00 (numéro commun SSDP et CASVP)

 *Permanences d'accès au droit  
lundi, jeudi et vendredi matin et après-midi,  
mardi matin sur rendez-vous*

10<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

45-47 rue des Vinaigriers  
Métro: Gare de l'Est  
Tél. 01 53 72 23 23

 *Permanences d'accès au droit  
lundi et mardi matin et après-midi, jeudi et ven-  
dredi après-midi sur rendez-vous*

**Section du CASVP**

23 bis rue Bichat  
Métro: Goncourt ou République  
Tél. 01 53 19 26 26

11<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

130 avenue Ledru-Rollin  
Métro: Ledru-Rollin  
Tél. 01 53 36 51 00 (numéro commun SSDP et CASVP)



*Permanences d'accès au droit  
mardi matin et après-midi sur rendez-vous*

12<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

12 rue Eugénie-Eboué  
Métro: Reuilly-Diderot  
Tél. 01 44 67 11 67



*Permanences d'accès au droit  
lundi matin et après-midi, vendredi matin  
sur rendez-vous*

**Section du CASVP**

108 avenue Daumesnil  
Métro: Gare de Lyon  
Tél. 01 44 68 62 00



*Permanences d'accès au droit  
du lundi au vendredi après-midi,  
sur rendez-vous*

13<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

33 rue Daviel  
Métro: Glacière  
Tél. 01 43 13 84 00



*Permanences d'accès au droit  
lundi et mardi après-midi, mercredi matin,  
sur rendez-vous*

**Section du CASVP**

146 boulevard de l'Hôpital  
Métro: Place d'Italie  
Tél. 01 44 08 12 70



*Permanences d'accès au droit  
lundi et jeudi matin et après-midi, mercredi matin,  
sur rendez-vous*

14<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

12 rue Léonidas  
Métro: Alésia  
Tél. 01 40 52 48 48



*Permanences d'accès au droit  
mardi après-midi sur rendez-vous*

**Section du CASVP**

14 rue Brézin  
Métro: Mouton Duvernet  
Tél. 01 53 90 32 00

15<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

14 rue Armand-Moisant  
Métro: Montparnasse  
Tél. 01 56 54 44 00

**Section du CASVP**

3 place Adolphe-Chérioux  
Métro: Vaugirard  
Tél. 01 56 56 23 15



*Permanences d'accès au droit  
Jeudi après-midi sur rendez-vous*

16<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 16<sup>e</sup> - 71 avenue Henri-Martin  
Métro: Rue de la Pompe  
Tél. SSDP: 01 40 72 19 20  
Tél. CASVP: 01 40 72 19 06

17<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent  
et section du CASVP**

Mairie du 17<sup>e</sup> - 18 rue des Batignolles  
Métro: Rome  
Tél. SSDP: 01 44 69 18 69  
Tél. CASVP: 01 44 69 19 50

18<sup>e</sup> arr.
**Service social départemental polyvalent**

49 rue Marx-Dormoy  
Métro: Marx-Dormoy  
Tél. 01 55 45 14 14




## Section du CASVP

115 bis rue Ordener  
Métro: Jules-Joffrin  
Tél. 01 53 09 10 10

### 19<sup>e</sup> arr.


## Service social départemental polyvalent

5 rue du Pré-Saint-Gervais  
Métro: Place des Fêtes  
Tél. 01 40 40 61 40

 Permanences d'accès au droit lundi matin et après-midi sur rendez-vous

## Section du CASVP


17 rue Meynadier  
Métro: Laumière  
Tél. 01 40 40 82 00

 Permanences d'accès au droit lundi, mercredi et vendredi matin et après-midi, jeudi matin, sur rendez-vous

### 20<sup>e</sup> arr.


## Service social départemental polyvalent

45 rue Stendhal  
Métro: Gambetta  
Tél. 01 40 33 72 00

 Permanences d'accès au droit mardi matin et vendredi après-midi, sur rendez-vous

## Section du CASVP

62-66 rue du Surmelin  
Métro: Saint-Fargeau  
Tél. 01 40 31 35 00

 Permanences d'accès au droit lundi matin et mardi, mercredi et vendredi matin et après-midi, sur rendez-vous

## Les accueils de jour parisiens



Si vous êtes sans abri, les accueils de jour vous aideront dans vos démarches et faciliteront votre vie quotidienne. Les espaces solidarité insertion (ESI) proposent des services d'hygiène, d'accès aux soins et d'accompagnement social.

### 1<sup>er</sup> arr.

## ESI Agora Emmaüs

### Femmes et hommes majeurs

- Accueil, information et orientation
- Consultation médicale
- Espace hygiène
- Cyberspace
- Permanence polonaise
- Cours de français
- Activités culturelles
- Activités sportives
- Cafétéria


### Sur rendez-vous:

- Permanence CPAM, lundi 14 h-17 h
- Laverie 8 h 30-11 h 30 et 14 h-16 h 30 sauf le lundi après-midi

### Sans rendez-vous:

- Permanence CPAM lundi 9 h-12 h, vendredi 9 h-12 h et 14 h-17 h
- Restauration 18 h 30-20 h, 1 € de participation

Du lundi au vendredi 8 h 30-20 h 30,  
samedi 14 h 30-20 h 30, dimanche 14 h-20 h 30  
Métro: Châtelet / Bus 76  
32 rue des Bourdonnais

 Permanences d'accès au droit lundi matin sur rendez-vous

• Voir page 75

## Relais du cœur du 1<sup>er</sup>

### Tout public

- Accueil
- Écoute
- Orientation

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi 9 h-12 h  
101 rue Rambuteau  
Métro: Les Halles



## 3<sup>e</sup> arr.

### ESI Espace Saint-Martin - Fondation de l'Armée du Salut Femmes et hommes majeurs

- Accueil, orientation sociale, lieu de détente

#### Sur rendez-vous:

- Espace hygiène et laverie
- Consigne en semaine
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation, du mardi au jeudi
- Coiffeur
- Consultation dermatologique un vendredi matin sur deux
- Soins infirmiers lundi, mercredi matin

#### Sans rendez-vous:

- Permanence CPAM le mardi

**Du lundi au dimanche 9h-17h**

**Face au 31 boulevard Saint-Martin**

**Méto: République ou Strasbourg Saint-Denis**

**Bus 38, 47, 54, 61, 65, 75**

**Tél. 01 40 27 80 07**

**Site: [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)**

La structure est ouverte un week-end sur deux en alternance avec l'Espace Solidarité Insertion "Maison du Partage"  
19<sup>e</sup>



*Permanences d'accès au droit*

*mercredi et vendredi matin, sur rendez-vous*

## 5<sup>e</sup> arr.

### Compagnons de la nuit - « La moquette »

**Tout public**

- Activités culturelles

**Mardi 15h-19h, mercredi, jeudi et vendredi 21h-0h30**

**15 rue Gay-Lussac**

**RER B : Luxembourg / Bus 21, 27, 38, 82, 84 et 89**

**Tél. 01 43 54 72 07**

**Mail: [lamoquette@compagnonsdelanuit.com](mailto:lamoquette@compagnonsdelanuit.com)**

## 9<sup>e</sup> arr.

### Relais du cœur du 9<sup>e</sup>

**Tout public**

- Accueil
- Écoute
- Orientation

**Les mardi et jeudi 9h-12h**

**8 bis rue Choron**

**Méto: Notre-Dame-de-Lorette**

## Service insertion jeunes - Association nationale de réadaptation sociale (ANRS)

Femmes et hommes de 18 à 25 ans

*Sur rendez-vous (à l'initiative du jeune):*

**Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h,**

**mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30,**

**vendredi 14h-17h30**

**39 rue du Faubourg-Poissonnière**

**Méto: Bonne-Nouvelle**

**Tél. 01 48 24 04 14**

• *Voir page 48*

## 10<sup>e</sup> arr.

### Boutique solidarité La maison dans la rue - Association Emmaüs

**Tout public**

- Accueil social et insertion

- Accès au droit

- Espace hygiène et laverie

- Activités culturelles

- Activités sportives

**Sur rendez-vous:**

- Mercredi, femmes uniquement 9h-12h et 13h30-17h,

- jeudi 8h30-12h

- Cyberspace, 13h45-16h45

- Initiation informatique, vendredi 9h-11h30

**Sans rendez-vous:**

- Massage, femmes uniquement, mercredi 9h30-11h30

- Atelier modelage, mardi 14h-16h

- Soins du visage, femmes uniquement, mercredi 14h-16h

- Consultations médicales (généraliste lundi,

- mardi 14h-16h / psychologue, mardi, jeudi 9h-12h /

- dermatologue un vendredi sur deux 9h-11h)

**Tous les jours sauf mercredi exclusivement femmes; fermé  
jeudi après-midi**

**Sans rendez-vous 9h-12h30, sur rendez-vous 13h30-17h**

**35 rue Bichat**

**Méto: Goncourt ou République**

**Tél. 01 40 18 04 41**



*Permanences d'accès au droit*

*mercredi matin et après-midi, sur rendez-vous*

## ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, La Libération

**Tout public**

- Accompagnement social et insertion emploi

- Accès au droit

- Domiciliation

- Espace hygiène tous les matins

- Petits-déjeuners, tous les matins sauf le week-end et jours fériés



- Soins médicaux (podologue jeudi après-midi / soins infirmiers vendredi après-midi)

**Tous les jours sauf le mercredi après-midi 9h 30-12h 30 et 14h-17h 30**

**10 rue de Rocroy**

**Métro: Gare du Nord**

**Tél. 01 42 80 98 73 ou 01 42 80 76 79**

**Site: [www.captifs.fr](http://www.captifs.fr)**

## Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif - CAMRES

**Tout public**

- Accueil de jour
- Information
- Orientation
- Accompagnement social et éducatif

**Sur rendez-vous:**

- Accompagnement social et éducatif les après-midi du lundi au jeudi
- Permanences juridiques, jeudi après-midi, vendredi matin

**Sans rendez-vous:**

- Accueil informel en journée du lundi au vendredi
- Accueil collectif, mardi et jeudi 9h 30-12h
- Accueil informel d'orientation lundi, mercredi, vendredi matins
- Atelier de création lundi, mercredi après-midi

**11 passage Dubail**

**Métro: Gare de l'Est ou Jacques Bonsergent / Bus 38, 39, 47, 65**

**Tél. 01 40 38 44 88**



*Permanences d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous*

## Mission évangélique parmi les sans-logis (MEPLSL)

**Tout public**

- Domiciliation du lundi au jeudi 9h-15h et vendredi 14h-19h
- Espace hygiène du mardi au vendredi 9h 30-11h
- Vestiaire, mercredi 14h
- Soins infirmiers, samedi 10h-13h

**Du lundi au vendredi 9h-19h, samedi, dimanche 10h-14h**

**22 rue Sainte-Marthe**

**Métro: Belleville ou Goncourt**

**Tél. 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 90**

• *Voir page 76*

## Itinérance - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

**Jeunes adultes (18-30 ans) en errance sur le secteur des gares du Nord et de l'Est**

**Sur rendez-vous pour le 1<sup>er</sup> contact:**

- Accueil de jour et accompagnement social
- Insertion emploi

- Laverie
- Soins aux animaux

**Sans rendez-vous:**

- Espace hygiène

**Lundi, mardi, jeudi, vendredi 14h-18h**

**61 boulevard Magenta**

**Métro: Château d'Eau, Gare de l'Est ou Jacques Bonsergent / Bus 65**

**Tél. 01 40 05 54 87**

## 11<sup>e</sup> arr.

### Le Lieu-Dit CHRS - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes Jeunes adultes (18-30) ans en errance

**Sur rendez-vous:**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Espace hygiène et laverie
- Activités culturelles
- Suivi psychologique
- Atelier de remobilisation

**Du lundi au vendredi 9h-17h 30**

**31 rue de la Folie-Régnauld**

**Métro: Philippe Auguste / Bus 61, 69**

**Tél. 01 43 70 17 17**

**Site: [www.aurore.asso.fr](http://www.aurore.asso.fr)**

• *Voir page 67*

## 12<sup>e</sup> arr.

### ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

**Tout public**

- Accueil de jour
- Accueil, écoute, orientation
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Permanence médicale le lundi après-midi et un lundi sur deux le matin

**Du lundi au dimanche 9h-13h et 14h-17h**

**12 rue Jean-Bouton**

**Entrée du public 6 place Henri-Frenay**

**Métro: Gare de Lyon / RER: A ou D / Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65**

**Tél. 01 43 44 33 99**

**Mail: [halteparislyon@aurore.asso.fr](mailto:halteparislyon@aurore.asso.fr)**

• *Voir pages 77, 87*



## ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Femmes seules sans enfant

Accueil d'urgence de jour

**Sur rendez-vous :**

- Accès au droit
- Domiciliation
- Espace hygiène et laverie

**Sans rendez-vous :**

- Ateliers, tous les matins et à midi
- Petit vestiaire de dépannage
- Permanence sociale, lundi et jeudi midi
- Soins médicaux
- Permanence psychologique, lundi, mardi, vendredi
- Consultation généraliste tous les jeudis après-midi

16-18 passage Raguinot

Métro : Gare de Lyon / RER : A ou D

Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65, 87, 91

Tél. 01 43 44 55 00

Mail : halteparislyon@aurora.asso.fr

• Voir page 79

## ESI La Maison dans la rue - CASP

Femmes, hommes, couple sans enfant

L'Espace Solidarité Insertion est destiné à accueillir toute personne en difficulté pour bénéficier de prestations et d'un accompagnement social

- Espace hygiène
- Laverie sur rendez-vous lundi et jeudi 9 h - 11 h
- Accompagnement social et insertion emploi, pour un premier entretien du lundi au jeudi à 8 h
- Aide alimentaire
- Atelier informatique lundi et vendredi après-midi, mardi et jeudi
- Permanence CPAM jeudi
- Orientation vestiaire, coiffure, bon alimentaire
- Médecin mardi et mercredi matin
- Kinésithérapeute mardi et jeudi après-midi sur rendez-vous

Pour tous du lundi au vendredi 8 h - 12 h et 14 h - 17 h,  
mercredi uniquement pour les femmes

18 rue de Picpus

Métro : Nation

Tél. 01 40 02 09 88 / Fax 01 40 02 06 84

Mail : maisondanslarue@casp.asso.fr

## ESI La Maison dans le jardin - GIP Samu social de Paris

Tout public

- Accueil social et insertion
- Domiciliation mardi, vendredi 11 h-12 h 50
- Espace hygiène et laverie du lundi au vendredi 13 h 20-17 h
- Activités sportives et culturelles sur inscription du lundi au vendredi 10 h 30-12 h 50 et 13 h 20-17 h 15

- Permanence CPAM mardi 13 h 20-17 h
- Soins médicaux (consultation généraliste 13 h 30-16 h 30 / consultation psychologue alcoologue mercredi et vendredi après-midi / infirmière 13 h 30-17 h 15 / infirmière de secteur psychiatrique mardi, mercredi et jeudi après-midi)

**Accueil sur rendez-vous :**

Lundi et mercredi de 10 h 30 à 12 h 50

**Accueil sur rendez-vous :**

Du lundi au vendredi de 13 h 20 à 17 h 15

35 avenue Courteline

Métro : Saint-Mandé / Bus 29, 86

Tél. 01 41 74 88 10



Permanences d'accès au droit lundi après midi  
sur rendez-vous

## Secours Catholique « La Voûte »

Tout public

- Accueil, écoute, accompagnement
- Espace hygiène
- Laverie et repassage
- Activités culturelles et sportives

**Sur rendez-vous :**

Lundi 14 h-16 h 30, mardi 10 h-12 h, jeudi 10 h-12 h et  
14 h-16 h 30

18-20 rue Edouard-Robert

Métro : Daumesnil ou Michel Bizot

Tél. 01 43 07 35 11

## Halte Jeunes « 16-25 » - Association Au- rore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans)  
en errance

Orientation, accompagnement et suivi socio-éducatif

**Sur rendez-vous :**

- Laverie, douche

**Sans rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Activités sportives
- Espace hygiène
- Espace numérique
- Consultations médicales jeudi 9 h-12 h 30

Lundi, vendredi 9 h-13 h et 14 h 30-17 h,

mardi, jeudi 9 h-13 h et 14 h 30-19 h,

mercredi 9 h-13 h, samedi 10 h-14 h

9-11 rue Henri-Desgrange

Métro : Bercy / Bus 24

Tél. 01 53 02 94 91 ou 01 53 02 94 94

Mail : 16-25@aurora.asso.fr

• Voir page 77

13<sup>e</sup> arr.**ESI La Maison du XIII<sup>e</sup> - Association Emmaüs**

Tout public

Accompagnement social et insertion emploi

**Sur rendez-vous :**

- Espace hygiène et laverie, le matin
- Atelier informatique 14h-17h
- Initiation à l'informatique lundi, vendredi 10h-12h

**Sans rendez-vous :**

- Activités culturelles
- Remobilisation vers l'emploi lundi 12h-16h
- Atelier bien-être jeudi 14h-17h
- Atelier couture jeudi 9h-12h

**Lundi, mardi, jeudi, vendredi 9h-12h et 13h30-17h, mercredi 9h-12h**

47 boulevard de l'Hôpital

Métro : Gare d'Austerlitz

Tél. 01 77 37 12 30



*Permanences d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous*

**ESI L'Arche d'Avenir - Association des œuvres de la Mie de Pain**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

**Sur rendez-vous :**

- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation

**Sans rendez-vous :**

- Accès au droit
- Consignes
- Activités sportives ponctuelles
- Activités culturelles ponctuelles

**Du mardi au samedi 8h30-12h30 et 13h45-17h**

107-109 rue Régnault

Métro : Porte d'Ivry ou Olympiades / Bus 83 / Tramway T3

Tél. 01 44 06 98 44 ou 01 44 06 96 88

**La Maison cœur de femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes**

La maison est un lieu de vie proposant des prestations pour les femmes accueillies.

**Femmes**

- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités sportives
- Activités culturelles

**La maison est ouverte 24h/24**

77 rue Château-des-Rentiers

Métro : Olympiades / Bus 27, 62, 64, 83 / Tramway T3

Tél. 01 45 83 52 72

Site : [www.aurore.asso.fr](http://www.aurore.asso.fr)Mail : [secretariat@lecoeurdeshaltes.com](mailto:secretariat@lecoeurdeshaltes.com)

• Voir page 68



*Permanences d'accès au droit jeudi matin et après-midi, sur rendez-vous*

**La Mie de Pain - Les œuvres de la Mie de Pain Femmes, hommes**

L'accueil de jour de la Mie de Pain fonctionne en lien avec les autres services de cette association : hébergement, aide alimentaire, insertion...

**Sur rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Vestiaires et consignes l'après-midi
- Accès au droit
- Espace hygiène et laverie

**Sans rendez-vous :**

- Repas chaud tous les soirs au Refuge à partir de 18h
- Logement temporaire pour homme, à partir de 17h
- Domiciliation 8h30-12h30 et 13h30-17h
- Accompagnement social et insertion emploi, tous les soirs au Refuge à partir de 17h

**Du mardi au samedi 8h30-12h30 et 13h30-17h**

18 rue Charles-Fourier

Métro : Place d'Italie ou Tolbiac / Bus 57, 62

Tél. 01 45 89 90 71

Site : [www.miedepain.asso.fr](http://www.miedepain.asso.fr)

• Voir pages 67, 79



*Permanences d'accès au droit lundi matin et après-midi et vendredi après-midi, sur rendez-vous*

**Hors la rue**

**Mineurs isolés ou mal accompagnés principalement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs**

- Accompagnement vers le droit commun
- Accueil au centre de jour sur le principe de la libre adhésion
- Matin : cours de français
- Repas chaud à midi et participation à sa préparation
- Après-midi : activités artistiques, culturelles, sportives
- Entretiens dans la langue du jeune avec des éducateurs au centre de jour
- Possibilité de téléphoner à sa famille
- Espaces hygiène et laverie
- Aide à l'orientation vers les autres associations et institutions. Évaluation des situations pour les jeunes issus de Roumanie



## Sur rendez-vous:

- Accueil pour orientation et accompagnement vers la formation professionnelle

87 rue de Paris, 93 100 Montreuil

Métro: Robespierre ou Croix de Chaux

Tél. 06 13 26 03 22

Site: [www.horslarue.org](http://www.horslarue.org)

## Secours catholique - Accueil du 11 bis Hommes sans domicile

- Accueil
- Écoute
- Orientation

### Sur rendez-vous:

- Espace hygiène et laverie

Mardi, jeudi 9 h 30-11 h

11 bis boulevard de l'Hôpital

Métro: Gare d'Austerlitz

Tél. 01 45 84 26 55

## Relais du cœur du 13<sup>e</sup> Tout public

- Accueil
- Écoute
- Orientation

Le mercredi 11 h-13 h

53 boulevard Vincent-Auriol

Métro: Chevaleret

## Fédération de Paris du Secours populaire français Tout public

### Sur rendez-vous:

- Accompagnement social et insertion emploi

Antenne 10 rue Fagon

Tél. 01 53 60 09 45

Site: [www.spf75.org](http://www.spf75.org)

## 14<sup>e</sup> arr.

### ESI Centre René Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris Public parisien sans domicile

#### Sur rendez-vous:

- Laverie
- Coiffure du lundi au mercredi

#### Sans rendez-vous:

- Espace hygiène
- Consigne

Du lundi au vendredi 8 h 30-13 h et 14 h-17 h,  
vendredi après-midi réservé aux femmes

6 avenue René-Coty

Métro: Denfert-Rochereau / RER: B / Bus 68, 88

Tél. 01 43 27 54 15

## Croix-Rouge française - APASO - Accueil de jour Tout public

- Repas chauds (11 h 30 - 13 h)
- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Apprentissage de la langue française

### Sur rendez-vous:

Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 45

### Sans rendez-vous:

Du lundi au vendredi 9 h 15-12 h

96 rue Didot

Métro: Plaisance / Tramway T3: Porte Didot / Bus 58

Tél. 01 56 88 01 83

• Voir page 79

## 15<sup>e</sup> arr.

### ESI Familles de l'association Emmaüs Familles

- Accueil de jour
- Espace hygiène et laverie

#### Sur rendez-vous:

- Aide alimentaire
- Activités événementielles le samedi
- Vestiaires
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Activités sportives pendant les vacances
- Activités culturelles pendant les vacances
- Médiatrice familiale mercredi 14 h-17 h
- Sophrologue, mercredi 10 h-13 h
- Atelier informatique mardi, vendredi 10 h-13 h
- Atelier massage lundi, jeudi 14 h-17 h

#### Sans rendez-vous:

- Espace jeux pour les enfants
- Atelier français (oral vendredi 10 h-12 h, écrit 14 h-16 h)

Du lundi au mercredi, vendredi 10 h-13 h et 14 h-17 h,  
jeudi 14 h-17 h

4 rue Georges-Pitard

Métro: Plaisance ou Pernety / Bus 62

Tél. 01 44 19 83 12

## Comité des sans-logis - Relais logement Accueil Guy Freyche Personnes isolées adultes

- Accueil de jour
- Accès au droit
- Aide alimentaire
- Espace hygiène et laverie
- Aide à la constitution des dossiers d'aide à l'accès au logement
- Possibilité d'hébergement à l'hôtel



Du lundi au vendredi 11h-17h  
 130 rue Castagnary  
 Métro: Porte de Vanves / Tramway T3 : Brancion  
 Tél. 01 40 19 98 83

• Voir page 50

## Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15

Hommes âgés de 25 à 55 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Aide alimentaire déjeuner dès 10h
- Espace hygiène et laverie, repassage
- Activités culturelles
- Insertion emploi

Lundi, mardi, jeudi, samedi 10h-16h  
 20 allée des Frères-Voisin  
 Métro: Coentim-Celton  
 Tél. 01 40 60 67 50

## Les équipes Saint-Vincent Hommes

- Aide alimentaire
- Espace laverie
- Activités culturelles

Mercredi, jeudi 11h-16h  
 41 rue des Périchaux  
 Métro: Porte de Vanves / Bus 89  
 Tél. 01 48 28 46 76

## 16<sup>e</sup> arr.

### ESI Halle Saint-Didier - Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Personnes sans domicile, majeures, hommes et femmes sans enfant à charge

Centre d'accueil de jour inconditionnel

#### Sur rendez-vous:

- Buanderie
- Consigne
- Activités culturelles

#### Sans rendez-vous:

- Espace hygiène 8h30-11h30, femme toute la journée
- Soins infirmiers, tous les jours excepté les après-midis des mardis et jeudis
- Infirmière en psychiatrie jeudi après-midi
- Pédiçurie, lundi, mardi matin
- Consultation psychologue mardi matin
- BOCIEK en direction des populations d'Europe de l'Est jeudi après-midi
- Permanence CPAM, mardi

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h  
 23 rue Mesnil  
 Métro: Victor-Hugo ou Trocadéro  
 Tél. 01 53 70 48 88

• Voir page 48

## 17<sup>e</sup> arr.

### Secours catholique - « Les Apennins »

Personnes majeures sans domicile

- Accueil, écoute, accompagnement, petit-déjeuner
- Orientation vers les services sociaux les jours ouvrés
- Atelier papiers collés, lundi 9h30-11h30
- Atelier recyclage, jeudi 10h-18h
- Atelier expression libre, jeudi 10h-11h30
- Atelier informatique, 10h-11h30

Lundi et du mercredi au vendredi 8h30-11h30  
 38 rue des Apennins  
 Métro: Brochant  
 Tél. 01 53 31 00 10  
 Site: [www.secours-catholique.org](http://www.secours-catholique.org)

## 18<sup>e</sup> arr.

### Café social Dejean - Association Ayyem Zamen

Personnes âgées notamment migrantes

- Accompagnement social
- Permanence sociale pour faciliter l'accès au droit (retraite, etc.)
- Aide aux démarches administratives
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles)
- Espaces jeux

Du lundi au vendredi 9h-18h  
 1 rue Dejean  
 Métro: Château-Rouge  
 Tél. 01 42 23 05 93  
 Site: [www.cafesocial.org](http://www.cafesocial.org)

### Secours populaire français

Tout public

#### Sur rendez-vous:

- Soutien alimentaire
- Séjours familiaux

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-18h,  
 samedi 9h-12h  
 6 passage Ramey  
 Métro: Marcadet-Poissonniers ou Jules-Joffrin /  
 Bus 31, 56, 60  
 Tél. 01 53 41 39 39  
 Site: [www.spf75.org](http://www.spf75.org)



*Permanences d'accès au droit  
 lundi et jeudi après-midi, et vendredi matin  
 et après-midi, sur rendez-vous*

19<sup>e</sup> arr.
**ESI La Maison du Partage -  
Fondation de l'Armée du Salut**  
Personnes majeures sans domicile
**Sur rendez-vous à partir de 9h30 :**

- Espace hygiène et laverie
- Domiciliation (service courrier assuré si domicilié)
- Permanence CPAM, jeudi 9h-16h30

**Sans rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence paramédicale, jeudi 14h-17h
- Activités sportives
- Ateliers divers

**Du lundi au dimanche 9h-12h et 13h-17h**

**32 rue Bouret**

**Métro : Jaurès ou Bolivar / Bus 26**

**Tél. 01 53 38 41 30**



*Permanences d'accès au droit  
vendredi matin, sur rendez-vous*

**Relais du cœur du 19<sup>e</sup>**
**Tout public**

- Accueil
- Écoute
- Orientation

**Mardi, 9h30-13h**

**7-15 avenue de la Porte de la Villette**

**Métro : Porte de la Villette**

20<sup>e</sup> arr.
**Association Autremonde**
**Tout public**

- Accueil, écoute, soutien aux démarches administratives, orientation, café

**Sur rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence droits des étrangers tous les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudi de chaque mois à partir de 19h30

**Sans rendez-vous :**

- Atelier improvisation, lundi 19h-20h30
- Atelier danse, mardi 18h30-20h30
- Massage, mercredi 14h-17h30
- Atelier chorale, un vendredi sur deux 18h-20h
- Atelier photo, samedi
- Atelier cuisine, un dimanche par mois 14h
- Atelier foot, dimanche 13h15

**Du lundi au vendredi 10h-18h**

**30 rue de la Mare**

**Métro : Ménilmontant ou Pyrénées**

**Tél. 01 43 14 96 87 ou 01 43 14 77 83**

**Site : [www.autremonde.org](http://www.autremonde.org)**

**Café social Belleville -  
Association Ayyem Zamen**
**Personnes âgées notamment migrantes**

- Accompagnement social
- Permanence sociale pour faciliter l'accès au droit (retraite, etc.)
- Aide aux démarches administratives
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles)
- Espace jeux

**Du lundi au vendredi 9h-18h**

**7 rue de Pali-Kao**

**Métro : Couronnes**

**Tél. 01 40 33 25 25**

**Site : [www.cafesocial.org](http://www.cafesocial.org)**

**Fondation de l'Armée du Salut**
**Tout public**

- Secourir, accompagner et reconstruire les plus démunis
- Espace hygiène et laverie
- Accompagnement social et insertion emploi

**Du lundi au vendredi 9h-18h**

**60 rue des Frères-Flavien**

**Métro : Porte des Lilas ou Mairie des Lilas /**

**Bus 38, 96, 105, 115, 129, PC**

**Tél. 01 43 62 25 00**

**Site : [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)**

• [Voir page 76](#)

**Permanence accueil jeunes - ANRS**
**Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance**

- Accueil, écoute, information et orientation par une équipe éducative
- Petit-déjeuner, boissons chaudes
- Espace hygiène et laverie
- Entretiens éducatifs

**Tous les jours 10h-17h (hors week-end)**

**sauf mercredi 10h-13h et vendredi 14h-17h**

**24 rue Ramponneau**

**Métro : Belleville**

**Tél. 01 48 05 01 01**

**Le Refuge**
**Tout public****Sur rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit

**Sans rendez-vous :**

- Espace hygiène et laverie
- Vestiaires, consignes
- Consultation médicale, mardi matin
- Soins infirmiers

**Lundi, mardi, jeudi, vendredi, 7h-12h et 13h-15h30**

**37 avenue Hoche, 93500 Pantin**

**Métro : Hoche**

**Tél. 01 48 40 04 52**

• [Voir page 48](#)



## L'accueil des personnes en situation de handicap

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Vous avez sans doute droit à des ressources, à un accompagnement ou à des services. La maison départementale des personnes handicapées vous accueillera, vous fera connaître ces droits et vous permettra d'y accéder.

### Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)



#### Sans rendez-vous

Lundi, mardi et jeudi, 9h-16h, mercredi, 9h-17h  
Le vendredi l'accueil téléphonique est disponible à la MDPH jusqu'à 16h.

#### Sur rendez-vous :

- Permanence en LSF, langue des signes française

69 rue de la Victoire, 9<sup>e</sup>

Métro : Saint-Lazare, Chaussée d'Antin Lafayette, Trinité-d'Estienne d'Orves

Tél. 0 805 80 09 09 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Mail : [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)



*Permanences d'accès au droit*

*mardi matin et après-midi, sur rendez-vous*

## Les services spécifiques aux migrants et aux demandeurs d'asile

### Préfecture

#### Centre de réception de la préfecture

Le centre de réception de la préfecture délivre les documents de séjour relatifs à la procédure d'asile.

Du lundi au jeudi 8h35-16h30, vendredi 8h35-16h

92 boulevard Ney, 18<sup>e</sup>

Métro : Porte de Clignancourt, bus PC3, 56, 85, 137, 166, 255, 341

Pas de téléphone, se rendre directement au centre

### Associations



Les associations et organismes suivants informent, accompagnent et coordonnent les aides et les démarches des demandeurs d'asile, ils sont agréés par la préfecture de Paris pour vous domicilier si vous êtes sans domiciliation.

### Association de soutien linguistique et culturel (ASLC)

#### Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

- Service de domiciliation

Du lundi au vendredi 9h30 - 13h - 14h-17h,

samedi 10h-12h

10 rue du Buisson-Saint-Louis, 10<sup>e</sup>

Métro : Belleville

Tél. 01 42 00 08 38

Site : [www.aslc-paris.org](http://www.aslc-paris.org)

### Le Kiosque - Emmaüs-FTDA

#### Demandeurs d'asile

- Service d'accueil, d'information et d'orientation pour toute personne souhaitant demander l'asile en France

- Accompagnement vers un accès au droit juridique et social

Lundi, mercredi, vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h

Mardi, jeudi 9h30 - 12h30

218 rue du Faubourg Saint-Martin, 10<sup>e</sup>

Métro : Château-Landon ou Louis-Blanc

Tél. 01 76 62 12 47

Mail : [lekiosque@emmaus.asso.fr](mailto:lekiosque@emmaus.asso.fr)



## Cimade Gobelins - Réseau Dom'Asile

### Demandeurs d'asile

- Centre de domiciliation postale et d'accompagnement des demandeurs d'asile
- Accès au droit

**Lundi 18h-20h, samedi 12h-14h**

**18 boulevard Arago, 13<sup>e</sup>**

**Métro: Gobelins / Bus 83**

**Tél. 01 40 08 05 34**

**Site: [www.domasile.org](http://www.domasile.org)**

## Association d'entraide des Batignolles

### Femmes, hommes majeurs, demandeurs d'asile, en grande précarité, étrangers venant en France pour des soins

- Distribution du courrier
- Domiciliation
- Accueil
- Conseils
- Orientation
- Habilitation pour ouverture des droits à la CMU

**Distribution du courrier mardi 17h-19h, samedi 10h-12h**

**44 boulevard des Batignolles, 17<sup>e</sup>**

**Métro: Rome**

**Tél. 01 45 22 94 62**

## Cimade Île-de-France

- Information, accompagnement juridique individuel
- Accès au droit

**Mardi 9h 30-12 h 30 (uniquement pour les demandeurs d'asile) et 14h 30-17 h 30, mercredi et jeudi 9 h 30-12 h 30 et 14 h 30-17 h 30**

**46 boulevard des Batignolles, 17<sup>e</sup>**

**Métro: Rome ou Place de Clichy**

**Tél. 01 40 08 05 34**

**Site: [www.cimade.org](http://www.cimade.org)**

## France terre d'asile



### Mineurs étrangers isolés

- Accueil, mise à l'abri, stabilisation, suivi administratif

#### Sur rendez-vous:

- Accès au droit
- Activités culturelles, mercredi
- Français langue étrangère : initiation les lundi, mardi, jeudi et vendredi

#### Sans rendez-vous:

- Accompagnement social et insertion emploi

**Lundi 9h-13h et 14h-17h 50, mardi 9h-13h, du mercredi au vendredi 9h-13h et 14h-17h 50**

**83 rue Vauvenargues, 18<sup>e</sup>**

**Métro: Porte de Saint-Ouen / Bus PC3**

**Tél. 01 42 28 00 12**

**Site: [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)**

## France terre d'asile

### Direction de l'intégration emploi logement

#### Réfugiés

- Accueil, information et orientation des réfugiés statutaires dans toutes les démarches d'accès au droit (instruction RSA), à l'emploi et à l'hébergement

**Du lundi au mercredi 9h-12h et 14h-17h, jeudi 9h-12h**

**2 rue Jules-Cloquet, 18<sup>e</sup>**

**Métro: Porte de Saint-Ouen / Bus PC3**

**Tél. 01 53 06 64 20 ou 01 53 06 24 21**

**Site: [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)**

## Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA)

### Demandeurs d'asile en famille (adultes et enfants mineurs), femmes enceintes (munies d'un certificat médical)

- Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile des personnes en famille
- Accompagnement social global du public pris en charge

**Du lundi au vendredi 9h-16h 30**

**44 rue Planchat, 20<sup>e</sup>**

**Métro: Alexandre-Dumas**

**Tél. 01 45 49 10 16**



*Permanences d'accès au droit lundi, mercredi et vendredi matin et après-midi, sur rendez-vous*



## Les services spécifiques aux personnes sortant de prison et à leur famille



Une orientation et un accompagnement spécifiques vous sont proposés à la sortie de prison. Vous pourrez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

### Mouvement pour la réinsertion sociale (MRS)

#### Sortants de prison

- Accueil
- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

Du mardi au vendredi 9 h 30-12 h,  
lundi 9 h 30-12 h et 14 h-17 h  
7 passage du Bureau, 11<sup>e</sup>  
Métro: Alexandre-Dumas / Bus 76  
Tél. 01 43 72 02 00

### Service régional d'accueil, d'information et d'orientation pour les sortants de prison

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire

- Prise en charge des sortants de prison sans domicile

Du lundi au jeudi 9 h-12 h et 14 h-17 h 30, vendredi 9 h-12 h  
et 14 h-15 h 30  
12-14 rue Charles-Fourier, 13<sup>e</sup>  
Métro: Tolbiac  
Tél. 01 44 32 72 33



*Permanences d'accès au droit*

*lundi matin et après-midi et mercredi matin,  
sur rendez-vous*

### Association pour le respect des proches de personnes incarcérées (ARPP)

- Permanence juridique, deux fois par mois (se renseigner pour les horaires)
- Écoute téléphonique et plan d'action, tous les jours sauf le week-end
- Échanges de paroles, tous les jours sauf le week-end
- Réunions et actions

1 allée des Érables / 94410 Saint-Maurice  
Métro: Charenton-Écoles / Bus 24  
Tél. 01 56 29 22 09  
Site: [www.arppi.info.fr](http://www.arppi.info.fr)  
Mail: [arppi@live.fr](mailto:arppi@live.fr)

## Les structures d'accueil et de soutien aux femmes victimes de violences

Que ce soit en couple, en famille, sur la voie publique ou dans le milieu professionnel, les violences faites aux femmes sont inacceptables et des structures d'accueil sont là pour vous aider à trouver des solutions.

### Femmes solidaires



- Information
- Accès au droit
- Accompagnement et orientation des femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, excision...)

Par téléphone du lundi au vendredi 10 h-17 h et sur rendez-vous le jeudi et le vendredi.  
25 rue du Charolais, 12<sup>e</sup>  
Métro: Dugommier  
Tél. 01 40 01 90 90  
Contact: Catherine ou Jeanne  
Mail: [www.femmes-solidaires.org](http://www.femmes-solidaires.org)

### Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles (GAMS)



Que vous soyez victime, ou en danger, vous trouverez un accueil adapté, une aide et un soutien personnalisé pour mieux faire face à une situation d'excision, de mariage forcé...

- Service d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social pour les fillettes, adolescentes, femmes de plus de 18 ans, les familles avec enfants et les couples.

Du lundi au vendredi, 9 h 30-12 h 30 et 14 h-16 h 30, uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique  
67 rue des Maraîchers, 20<sup>e</sup>  
Métro Maraîchers  
Tél. 01 43 48 10 87  
Site: [pagesperso-orange.fr/~associationgams/](http://pagesperso-orange.fr/~associationgams/)  
Mail: [association.gams@wanadoo.fr](mailto:association.gams@wanadoo.fr)



## Association HAFB



**Femmes majeures et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale**

Il est préférable, pour un premier contact, de téléphoner pour prendre rendez-vous.

**Sans rendez-vous :**

- Douche
- Consignes

**Sur rendez-vous :**

- Soutien psychologique
- Accompagnement social
- Laverie

**Lundi 10h30-13h et 14h-18h30, mardi et mercredi 14h-18h30, jeudi uniquement sur rendez-vous, vendredi 14h-18h**

**17 rue Mendelssohn, 20<sup>e</sup> (à l'angle de la rue)**

**Métro : Porte de Montreuil**

**Tél. 01 43 48 18 66**

## Collectif féministe contre le viol (CFCV)

Si vous avez été victime d'une tentative de viol ou d'un viol.

Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement social, de l'insertion emploi (sur rendez-vous), d'une domiciliation (sur rendez-vous), et d'autres services (groupes de parole pour femmes victimes de viols), accès au droit (par téléphone), aide et soutien à partir de la plateforme téléphonique

### VIOLS-FEMMES-INFORMATIONS 0800 05 95 95

*L'accueil téléphonique Viols-Femmes-Informations propose aux personnes qui ont subi des violences sexuelles une écoute, un soutien, une solidarité ainsi que les informations nécessaires aux différentes démarches qu'elles peuvent entreprendre pour surmonter les effets du viol et faire valoir leurs droits.*

*L'anonymat des personnes qui le souhaitent est respecté.*

[www.cfcv.asso.fr](http://www.cfcv.asso.fr)

*Numéro vert, gratuit depuis un poste fixe y compris d'une cabine sans carte*

*Accessible du lundi au vendredi de 10 à 19h*

## Les structures d'accueil et de soutien aux personnes prostituées

**La Ville de Paris et des associations peuvent vous venir en aide si vous vous prostituez.**

Ce soutien dans vos démarches administratives et sociales vous aidera à faire valoir tous vos droits.

La Ville de Paris vient en aide aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux, parmi lesquels les permanences sociales d'accueil et les services sociaux départementaux polyvalents.

• Voir pages 10, 12

## Service Insertion Jeunes - ANRS

**Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, vulnérabilité, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque notamment prostitutionnelles**

**Lundi, mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30, vendredi 14h-17h30**

**39 rue du Faubourg Poissonnière, 9<sup>e</sup>**

**Métro : Bonne-Nouvelle**

**Tél. 01 48 24 04 14**

• Voir pages 19, 48

## L'Amicale du Nid Paris - Établissement AdN Paris

**Personnes prostituées dont jeunes de 18 à 25 ans ou en danger de prostitution**

- Accueil individualisé et adapté notamment aux jeunes
- Accès au droit
- Accompagnement social et insertion emploi
- Domiciliation
- Activités culturelles

**Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14h-18h30**

**103 rue Lafayette, 10<sup>e</sup>**

**Métro : Cadet ou Gare du Nord**

**Tél. 01 48 74 87 93**

**Site : [www.amicaledunid.org](http://www.amicaledunid.org)**



## Association Altaïr Sea



Accueil des personnes majeures en difficulté du fait de la prostitution.  
Une aide individualisée est apportée aux personnes transgenres.

### Personnes prostituées, transgenres

#### Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Accès au droit
- Domiciliation
- Permanence psychologique
- Permanence juridique

Lundi 14 h-18 h, mardi, jeudi 9 h 30-13 h et 14 h-18 h,  
mercredi 9 h 30-13 h et 14 h-20 h, vendredi 9 h 30-13 h et  
14 h-17 h 30

8 rue Saint-Jean, 17<sup>e</sup>

Métro : La Fourche / Bus 54, 74, 81

Tél. 01 40 08 08 09

## Les Amis du bus des femmes

### Personnes prostituées

- Action de prévention en particulier de l'infection du VIH,  
des hépatites et des IST

#### Sur rendez-vous :

- Accompagnement social, action d'accès à l'ensemble  
des droits fondamentaux
- Accès au droit
- Domiciliation
- Activités culturelles
- Permanence juridique 2 jeudis par mois 18 h-20 h

#### Sans rendez-vous :

- Permanence CPAM mercredi 9 h-11 h 30

Lundi, mercredi, jeudi 9 h 30-18 h, mardi 9 h 30-13 h,  
vendredi 9 h 30-17 h

58 rue des Amandiers, 20<sup>e</sup>

Métro : Père Lachaise - Bus 61, 69

Tél. 01 43 14 98 98

Site : <http://lesamisdubusdesfemmes.com>



# Vivre au quotidien

L'hygiène, la domiciliation, les vestiaires, les transports, mais aussi les activités culturelles ou sportives, les soins aux animaux domestiques participent à l'amélioration de votre vie quotidienne. Voici des adresses et des contacts qui vous permettront de bénéficier de services gratuits.

## s o m m a i r e

- 42. Se laver et se vêtir
- 47. Confier ses affaires personnelles (consignes)
- 49. Retrouver un objet perdu
- 50. Se déplacer
- 50. Se domicilier
- 51. Connaître et accéder à ses droits
- 56. Accéder à Internet
- 57. Profiter d'une sélection de loisirs
- 61. Proposer des loisirs et des vacances à ses enfants
- 62. Bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique
- 63. Prendre soin de ses animaux
- 64. Être confronté à un décès



## Se laver et se vêtir

Se tenir propre et faire sa toilette régulièrement est primordial, pour conserver le respect de soi, sa dignité et sa santé. La Mairie de Paris met gratuitement à votre disposition des bains-douches municipaux en cabine individuelle.

Des vestiaires et des vestiboutiques vous permettront également de vous vêtir gratuitement ou à un prix très modique.

Dans les bains-douches, vous devez vous munir de votre nécessaire de toilette. Dans les ESI, des fournitures d'hygiène vous seront fournies gratuitement.

• Voir adresses ESI page 17

Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 min avant la fermeture de l'établissement.

## Les bains-douches parisiens

### 4<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches des Deux-Ponts

Lundi, mardi et mercredi 7 h-19 h, jeudi 7 h-12 h  
8 rue des Deux-Ponts  
Métro : Pont-Marie  
Tél. 01 43 54 47 40

#### Bains-douches Saint-Merri

Mercredi 12 h-18 h 30,  
jeudi, vendredi et samedi, 8 h-18 h 30,  
dimanche 8 h-11 h 30  
18 rue du Renard  
Métro : Hôtel de Ville  
Tél. 01 42 72 83 64

### 5<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Lacépède

Jeudi, 9 h 30-18 h 30, vendredi 7 h-18 h 30,  
samedi 9 h-18 h, dimanche, 8 h-12 h  
50 rue Lacépède  
Métro : Place Monge  
Tél. 01 45 35 46 63

### 8<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Rocher

Jeudi 12 h-18 h 30, vendredi et samedi, 8 h-18 h 30, dimanche  
8 h-12 h  
42 rue du Rocher  
Métro : Saint-Lazare ou Villiers  
Tél. 01 45 22 15 19

### 11<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Oberkampf

Jeudi, 12 h-17 h 30, vendredi 8 h-17 h 30,  
samedi 8 h-17 h 30, dimanche 8 h-12 h  
42 rue Oberkampf  
Métro : Oberkampf  
Tél. 01 47 00 57 35

### 12<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Audubon

Lundi, mardi et mercredi 8 h-19 h, jeudi 8 h-12 h  
11 rue Audubon  
Métro : Quai de la Rapée ou Gare de Lyon  
Tél. 01 43 47 60 07

#### Bains-douches Charenton

Jeudi 12 h-19 h, vendredi 8 h-19 h, samedi 7 h-19 h, dimanche  
8 h-12 h  
188 rue de Charenton  
Métro : Dugommier ou Montgallet  
Tél. 01 43 07 64 87

### 13<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Butte-aux-Cailles

Mardi et mercredi 8 h-12 h, jeudi 12 h-19 h,  
vendredi 8 h-19 h, samedi 7 h-19 h, dimanche, 8 h-12 h  
5 place Paul-Verlaine  
Métro : Place d'Italie ou Tolbiac  
Tél. 01 45 89 60 05

### 15<sup>e</sup> arr.

#### Bains-douches Blomet

Jeudi 12 h-18 h, vendredi et samedi 7 h-18 h,  
dimanche 8 h-18 h  
Travaux prévus en juin et juillet 2010  
17 rue Blomet  
Métro : Sèvres-Lecourbe ou Volontaires  
Tél. 01 47 83 35 05



### Bains-douches Castagnary

Lundi, mardi et mercredi 8 h-19 h, jeudi 8 h-12 h  
34 rue Castagnary  
Métro: Plaisance  
Tél.: 01 48 28 10 88

### 18<sup>e</sup> arr.

### Bains-douches Les Amiraux

Mardi, mercredi et jeudi 7 h-13 h, samedi 7 h-17 h 30,  
dimanche 8 h-12 h  
6 rue Hermann-Lachapelle  
Métro: Simplon  
Tél. 01 46 06 46 47

### Bains-douches Ney

Lundi 12 h-18 h, vendredi et samedi 8 h-18 h,  
dimanche 8 h-12 h  
134 boulevard Ney  
Métro: Porte de Clignancourt  
Tél. 01 42 54 04 24

### 19<sup>e</sup> arr.

### Bains-douches Meaux

Jeudi 12 h-18 h, vendredi et samedi 8 h-18 h,  
dimanche 8 h-12 h  
Fermés pour travaux de février à septembre 2010  
18 rue de Meaux  
Métro: Colonel-Fabien  
Tél. 01 42 08 16 44

### Bains-douches Petitot

Lundi, mardi mercredi 8 h-18 h, jeudi 8 h-12 h  
1 rue Petitot  
Métro: Place des Fêtes  
Tél. 01 42 08 17 93

### Bains-douches Rouvet

Mardi, mercredi et samedi 8 h-19 h, dimanche 8 h-12 h  
1 rue Rouvet  
Métro: Corentin-Cariou  
Tél. 01 40 36 40 97

### 20<sup>e</sup> arr.

### Bains-douches Bidassoa

Du lundi au mercredi 8 h-18 h, jeudi 8 h-12 h  
27 rue de la Bidassoa  
Métro: Gambetta (sortie Martin-Nadaud)  
Tél. 01 46 36 40 41

### Bains-douches des Haies

Du mardi au samedi 8 h-17 h 30, dimanche 8 h-12 h 30  
27 rue des Haies  
Métro: Buzenval  
Tél. 01 43 70 44 26

### Bains-douches Pyrénées

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi 8 h-18 h,  
dimanche 8 h-12 h  
296 rue des Pyrénées  
Métro: Gambetta ou Pyrénées  
Tél. 01 46 36 16 63

### Les vestiaires

Des associations vous proposent gratuitement des vestiaires ou des vêtements à prix modique, en contrepartie d'un bon d'accès remis par un travailleur social d'un service public ou associatif.

### La Croix-Rouge française

Pour les personnes démunies, femmes, hommes accompagnés ou non d'enfant

### 5<sup>e</sup> arr.

#### Femmes et enfants

Mercredi et jeudi 14 h-16 h 30; fermé en août  
9 rue Laplace  
Métro: Maubert  
Tél. 01 43 54 20 24

### 7<sup>e</sup> arr.

#### Hommes

Jeudi 14 h-17 h  
51 rue de Babylone  
Métro: Saint-François-Xavier  
Tél. 01 47 05 57 40

### 13<sup>e</sup> arr.

#### Femmes, hommes et enfants

Lundi et mercredi 14 h 30-16 h 30  
6 place d'Italie  
Métro: Place d'Italie  
Tél. 01 47 07 09 47



## 15<sup>e</sup> arr.

Femmes, hommes et enfants

- Femmes, hommes : jeudi, 15h-17h  
- Pour les enfants : mardi, 15h-17h,  
Fermé pendant les vacances scolaires

112 rue Brancion  
Métro : Porte de Vanves  
Tél. 01 48 28 03 15

## 17<sup>e</sup> arr.

Femmes, hommes et bébés jusqu'à 9 mois

Participation modique

Jeudi 13h30-16h30  
Fermé en août  
2 rue Claude-Pouillet  
Tél. 01 46 22 02 09

## Les vestiboutiques

Pour tout public: chacun peut y acheter, à prix modique, des vêtements, des chaussures, du linge de maison, de la vaisselle, des objets de brocante, des jouets, des livres.

### Croix-Rouge française - Paris 09

Du mardi au samedi 14h-19h  
32 rue de Maubeuge, 9<sup>e</sup>  
Tél. 01 48 78 63 87

### Croix-Rouge française - Paris 10

Tous les jours du lundi au samedi inclus 10h30-19h  
40 rue Albert-Thomas, 10<sup>e</sup>  
Métro : République ou Jacques-Bonsergent  
Tél. 01 42 06 79 05

### Croix-Rouge française - Paris 12

Du mercredi au vendredi 10h30-18h30,  
samedi 10h-13h  
103 bis rue de Charenton, 12<sup>e</sup>  
Métro : Gare de Lyon  
Tél. 01 43 40 80 10

### Croix-Rouge française - Paris 18

Du lundi au vendredi 14h-18h  
15 rue du Baigneur, 18<sup>e</sup>  
Métro : Abbesses  
Tél. 01 42 57 62 57

### Secours populaire français - Paris 11

Mardi et vendredi 13h-16h  
50 rue Faubourg-du-Temple, 11<sup>e</sup>  
Métro : Goncourt  
Tél. 01 43 38 13 16

### Secours populaire français - Paris 18

Vente de vêtements ponctuelle. Se renseigner  
6 passage Ramey, 18<sup>e</sup>  
Métro : Marcadet-Poissonniers ou Jules-Joffrin /  
Bus 31, 56, 60  
Tél. 01 53 41 39 39

## Confier ses affaires personnelles (consignes)

Vous pouvez confier à différentes associations un ou deux bagages en dépôt pour des durées déterminées.

Seuls les bagages identifiés et fermés sont acceptés. Attention, il ne faut pas y laisser de denrées périssables (alimentation, médicaments...).

### Bagagérue

Tout public

Local associatif au 1<sup>er</sup> étage des bains-douches

Horaires de dépôt et de récupération des bagages :  
lundi 8h30-9h30, mercredi 10h-11h  
8 rue des Deux-Ponts, 4<sup>e</sup>  
Métro : Pont-Marie ou Saint-Paul  
Tél. 01 42 72 26 06

### L'Arche d'Avenirs - Association des œuvres de la Mie de Pain

Du mardi au samedi 8h30-12h30 et 13h45-17h  
107-109 rue Régnault, 13<sup>e</sup>  
Métro : Porte d'Ivry ou Olympiades /  
Tramway T3 : Brancion / Bus 83  
Tél. 01 44 06 98 44 ou 01 44 06 96 88

• Voir page 24

### ESI René-Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h,  
vendredi après-midi réservé aux femmes  
6 avenue René-Coty, 4<sup>e</sup>  
Métro et RER B : Denfert-Rochereau / Bus 68, 88  
Tél. 01 43 27 54 15

• Voir page 26



## Onze mille potes - Bains douches Oberkampf

Adultes en errance

Vendredi 8 h-9 h 30 et 16 h-17 h 30

Samedi et dimanche 10 h-11 h 30

42 rue Oberkampf, 11<sup>e</sup>

## ESI - Halle Saint-Didier

Personnes sans domicile, majeures, hommes, femmes sans enfant à charge

Du lundi au vendredi, 8 h 30-12 h 30 et 13 h 30-17 h

23 rue Mesnil, 16<sup>e</sup>

Métro : Victor-Hugo ou Trocadéro

Tél. 01 53 70 48 88

• Voir page 28

## Service Insertion Jeunes - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale

Lundi et mercredi 9 h-13 h et 14 h-18 h,

mardi 14 h-18 h, jeudi 9 h-13 h et 14 h-17 h 30,

vendredi 14 h-17 h 30

39 rue du Faubourg-Poissonnière, 9<sup>e</sup>

Métro : Bonne-Nouvelle

Tél. 01 48 24 04 14

• Voir pages 19, 39

## Le Refuge

Tout public

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 7 h-12 h et 13 h-15 h

37 rue Hoche, 93500 Pantin

Métro : Hoche

Tél. 01 48 40 04 52

• Voir page 31

## Espace Solidarité - Association HAFB

Femmes en difficulté à partir de 18 ans, avec ou sans enfants, et notamment les femmes confrontées à la violence conjugale

Lundi 10 h 30-13 h et 14 h-18 h 30,

mardi et mercredi 14 h-18 h 30,

jeudi, uniquement sur rendez-vous, vendredi 14 h-18 h

17 rue Mendelssohn, 20<sup>e</sup>

Métro : Porte de Montreuil

• Voir page 38

## Retrouver un objet perdu

Vous avez égaré un bagage ou un objet ?

Comment le récupérer ?

Pour vous aider à le retrouver voici quelques conseils... Vous avez perdu un objet à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-Saint-Denis ou dans le Val-de-Marne : votre premier réflexe doit consister à **essayer de le récupérer sur le lieu présumé de sa perte**, si vous ne le retrouvez pas voici les consignes à observer :

- **Si vous avez perdu un objet dans la rue** : dans un délai de 5 jours, adressez-vous au commissariat le plus proche du lieu présumé de la perte.

- **Si vous avez perdu un objet dans le métro ou le bus** : dans un délai de 24 h, renseignez-vous au guichet de la station ou auprès du terminus de la ligne.

- **Si vous avez perdu un objet dans un train ou sur les lignes A et B et les lignes C, D et E du RER**, adressez-vous aux guichets de la gare parisienne qui concerne votre ligne ou téléphonez aux numéros suivants :

- Gare de Lyon : 01 53 33 67 22

- Gare Montparnasse : 01 40 48 14 24

- Gare Saint-Lazare : 01 53 42 05 57

- Gare de l'Est : 01 40 18 88 73

- Gare d'Austerlitz : 01 53 60 71 98

- Gare du Nord : 01 55 31 58 40

### • Important !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés.

**Dans tous les cas, il vous est conseillé d'attendre quelques jours avant de vous rendre au service des objets trouvés.**

## Service des objets trouvés

**Ce service est payant sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative.**

Du lundi au jeudi 8 h 30-17 h, vendredi 8 h 30-16 h 30

36 rue des Morillons, 15<sup>e</sup>

Métro : Convention / Bus : 62 - 89 - 95 - PC1

*Si vous ne pouvez pas vous déplacer rue des Morillons et que l'objet perdu mentionne votre nom et votre adresse vous pouvez appeler le service vocal du service des objets trouvés au 08 21 00 25 25  
Appel payant (0,12 € la minute)*



## Se déplacer

La « tarification solidarité transport » permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité sur les transports en commun dans toute l'Île-de-France.

Si vous êtes allocataire du RSA avec de faibles ressources ou de l'allocation spécifique de solidarité (ASS pour les chômeurs), bénéficiaire de la Couverture maladie universelle (CMU) ou de l'aide médicale d'État (AME), renseignez-vous auprès de l'agence solidarité transport.

Vous obtiendrez votre Pass Navigo ou vos tickets en appelant l'agence solidarité transport puis en y envoyant les pièces justificatives nécessaires.

Agence solidarité transport: 0800 948 999 (appel gratuit depuis un poste fixe du lundi au vendredi de 8h à 20h).

Pour plus d'informations: [www.stif.info/](http://www.stif.info/) ou voir aussi dans la rubrique Aides de « Se réinsérer »

## Se domicilier

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, avoir une adresse administrative vous permet d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux. En dehors des permanences sociales d'accueil (PSA), certaines structures parisiennes proposent des services de domiciliation.

### PSA Chemin-Vert

70 rue du Chemin-Vert, 11<sup>e</sup>  
Métro: Voltaire  
Tél. 01 55 28 86 10

### PSA Bastille

5 rue Lacuée, 12<sup>e</sup>  
Métro: Bastille ou Quai de la Rapée  
Tél. 01 53 46 15 00

### PSA Belleville

212 rue de Belleville, 20<sup>e</sup>  
Métro: Place des Fêtes ou Télégraphe  
Tél. 01 40 33 31 88

### Comité des sans-logis - Relais logement-Accueil Guy Freyche

Du lundi au vendredi 11h-17h  
130 rue Castagnary, 15<sup>e</sup>  
Métro: Porte de Vanves / Tramway T3: Brancion  
Tél. 01 40 19 98 83

• Voir page 27

## Connaître et accéder à ses droits

L'accès au droit: qu'est-ce que c'est?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition ou sa nationalité, doit pouvoir connaître ses droits, ses devoirs et les exercer.

L'accès au droit consiste à offrir à tous, une information ou consultation juridique gratuite et, si besoin, un accompagnement dans les démarches juridiques et administratives.

Tous les entretiens et consultations sont gratuits, anonymes et confidentiels.

## Les Points d'accès au droit (PAD) de la Ville de Paris

Les 5 PAD sont des lieux d'accueil gratuits et permanents ouverts à tous. Ils proposent un suivi et un accompagnement de vos demandes ainsi que des permanences juridiques, généralistes et spécialisées en:

- Droit de la famille
- Droit du travail
- Droit de la consommation et du surendettement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions
- Droit des étrangers
- Accès à la nationalité française
- Droit de la protection sociale
- Aide aux victimes
- Lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes...

Sur rendez-vous, vous pourrez également rencontrer un délégué du Médiateur de la République, de la Médiatrice de la Ville de Paris ou un représentant de la Halde.

### PAD 13

Lundi, 14h-17h, mardi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi, 9h30-12h30 et 13h30-17h30, jeudi, 9h30-12h30 et 14h-19h, vendredi, 9h30-12h30  
4 place de Vénétie

Métro: Porte de Choisy / Tramway T3  
Tél. 01 55 78 20 56  
Mail: [pad13.paris@orange.fr](mailto:pad13.paris@orange.fr)



### PAD 15

Mardi et mercredi, 9h30-13h et 14h-18h,  
jeudi, 9h30-13h et 14h-19h30, vendredi, 14h-18h,  
samedi, 9h30-12h30

22 rue de la Saïda

Métro: Porte de Versailles, Convention ou Porte de Vanves/

Tramway T3: Georges-Brassens / Bus 89

Tél. 01 45 30 68 60

Mail: pad15.courriel@orange.fr

### PAD 18

Mardi, mercredi, vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h,  
jeudi 13h30-18h, samedi 9h30-12h30

2 rue de Suez à partir de début 2010

(auparavant, 25 rue Stephenson)

Métro: Château Rouge / Bus: 31, 56, 85

Tél. 01 53 41 86 60

### PAD 19

Mardi, vendredi 10h-13h et 14h-18h,  
mercredi, jeudi 9h30-13h et 14h-18h

53 rue Compans / escalier 48

Métro: Place des Fêtes

Tél. 01 53 38 62 30

### PAD 20

Lundi 15h-18h,

du mardi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30,

vendredi 9h30-12h30

15 cité Champagne

Métro: Maraîchers / Bus 26

Tél. 01 53 27 37 40

## Les Maisons de la Justice et du Droit (MJD) de Paris

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité dépendant du tribunal de grande instance de Paris.

Les 3 MJD proposent:

- des permanences juridiques, généralistes et spécialisées
- des permanences de délégué-es du Médiateur de la République
- des permanences de représentant-es de la Médiatrice de la Ville de Paris
- des permanences de correspondant-es locaux de la Haute autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité (HALDE)
- un suivi et un accompagnement dans vos démarches juridiques et administratives.

Un agent d'accueil vous reçoit et vous écoute. En fonction de votre demande, il vous donne un rendez-vous dans une permanence sur place.

### MJD secteur nord-est

Du lundi au vendredi 9h-17h

15 rue du Buisson-Saint-Louis, 10<sup>e</sup>

Métro: Belleville

Tél. 01 53 38 62 80

### MJD secteur sud

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h

6 rue Bardinet, 14<sup>e</sup>

Métro: Plaisance

Tél. 01 45 45 22 23

### MJD secteur nord-ouest

Du lundi au vendredi 9h-17h

16 rue Jacques Kellner, 17<sup>e</sup>

Métro: Porte de Saint-Ouen

Tél. 01 53 06 83 40

**info +**

Des Permanences spécifiques d'aide aux victimes d'infractions pénales (accueil psychologique, information juridique et orientation)

sont organisées par la MJD en partenariat avec l'association Paris Aide aux Victimes.

Accès uniquement sur rendez-vous.

Coordonnées: 22 rue Jacques-Kellner, 17<sup>e</sup>.

Tél. 01 53 06 83 50

## Les Relais d'accès au droit (RAD) de la Ville de Paris

Des permanences juridiques gratuites existent également dans près de 70 structures, signalées par ce logo:



Des juristes, consultants en accès au droit, vous informent et vous aident dans vos démarches.

**à noter**

Les Permanences sont accessibles sur rendez-vous pris à l'accueil des structures



## Les consultations juridiques d'avocats du Barreau de Paris en mairies d'arrondissement

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des permanences juridiques gratuites d'avocats dans toutes les mairies d'arrondissement.

### à noter

Prise de rendez-vous à l'accueil de chaque mairie

### info +

Le Pôle Citoyens Sourds de la mairie du 9<sup>e</sup>  
Permanence d'information juridique et d'aide  
aux démarches sans rendez-vous. Vous serez

reçu par un juriste pratiquant la langue des signes.

SMS: 06 75 69 82 03 – Mail: [droits.sourds@paris.fr](mailto:droits.sourds@paris.fr)

## Le Bus de la solidarité du Barreau de Paris

Ce dispositif est organisé par le Barreau de Paris, en partenariat avec la Ville de Paris et l'association Droits d'Urgence.

Des permanences gratuites de consultations juridiques d'avocats vous sont proposées:

- sur rendez-vous dans des services sociaux de la Ville et du Département de Paris (PSA, voir p.50, et Espaces Insertions)
- sans rendez-vous dans un bus qui stationne sur plusieurs sites parisiens:

### 13<sup>e</sup> arr.

Lundi 17h-20h  
8 avenue de Choisy  
Métro: Porte de Choisy

### 17<sup>e</sup> arr.

Jeudi 17h-20h  
Angle avenue de la Porte de Clichy et boulevard Bessières  
Métro: Porte de Clichy

### 18<sup>e</sup> arr.

Mardi 17h-20h  
14 avenue de la Porte de Montmartre  
Métro: Porte de Saint-Ouen

### 20<sup>e</sup> arr.

Samedi 10h-13h  
6 rue Charles-et-Robert  
Métro: Porte de Montreuil

## Les Points d'information et de médiation multi-Services (PIMMS)

Les PIMMS et leurs équipes simplifient votre vie quotidienne, vous aident à remplir un formulaire, à rédiger un courrier ou à prendre un rendez-vous avec un interlocuteur.

Les médiateurs interviennent pour résoudre les difficultés que vous rencontrez (règlement de factures, litiges), avec les institutions qui délivrent des prestations.

Un correspondant de la Médiatrice de la Ville de Paris peut vous aider à résoudre les difficultés que vous rencontrez avec les services municipaux.

### PIMMS 12<sup>e</sup>

Du mardi au vendredi 10h-13h et 14h-18h  
181 avenue Daumesnil  
Métro: Daumesnil / Bus 29, 46, 64  
Tél. 01 44 67 27 00  
Mail: [paris12@pimms.org](mailto:paris12@pimms.org)

### PIMMS 15<sup>e</sup>

Du mardi au vendredi 10h-13h et 14h-18h  
22 rue de la Saïda  
Métro: Convention ou Porte de Versailles / Tramway T3 / Bus 89  
Tél. 01 45 31 65 80  
Mail: [paris15@pimms.org](mailto:paris15@pimms.org)

### PIMMS 18<sup>e</sup> (Bichat)

Du lundi au vendredi 11h-19h, samedi 9h-12h  
11 avenue de la Porte de Montmartre  
Métro: Porte de Clignancourt ou Porte de Saint-Ouen / Bus 60, 95, 137, 341, PC3  
Tél. 01 56 55 50 02  
Mail: [paris18@pimms.org](mailto:paris18@pimms.org)

### PIMMS 18<sup>e</sup>-19<sup>e</sup> (Porte d'Aubervilliers)

Du lundi au jeudi 9h-13h et 14h-18h, vendredi 14h-18h  
206 boulevard McDonald  
Bus 54, 65, PC3  
Tél. 01 40 38 64 65  
Mail: [paris19@pimms.org](mailto:paris19@pimms.org)

### PIMMS 20<sup>e</sup>

Lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-18h, samedi 9h30-12h30  
15 cité Champagne  
Métro: Maraîcher / Bus 26, 64  
Tél. 01 44 64 00 62  
Mail: [paris20@pimms.org](mailto:paris20@pimms.org)



## Accéder à Internet

Vous pouvez accéder gratuitement (ou à un coût modeste) à Internet dans les espaces publics numériques (EPN) subventionnés par la Ville : recherches d'emploi, de logement, information, culture, contact avec vos proches... autant de démarches qui vous sont facilitées.

2<sup>e</sup> arr.

### EPN La Clairière

60 rue Greneta  
Tél. 01 42 36 82 46  
Mail : epn.laclairiere@gmail.com  
Métro : Étienne Marcel ou Sentier

11<sup>e</sup> arr.

### EPN Le Picoulet

59 rue de la Fontaine-au-Roi  
Tél. 01 48 06 70 31  
Mail : julien.bastide@picoulet.org  
Métro : Étienne Goncourt

12<sup>e</sup> arr.

### EPN Relais 59

8 place Henri-Frenay  
Tél. 09 53 21 27 82  
Mail : epn.relais59@gmail.com  
Métro : Gare de Lyon

17<sup>e</sup> arr.

### EPN CEFIA

94-102 rue de la Jonquière  
Tél. 01 42 63 23 75  
Mail : epn.cefia@gmail.com  
Métro : Porte de Clichy

18<sup>e</sup> arr.

### EPN Torcy

2 rue de Torcy  
Tél. 01 40 38 67 00  
Mail : epn@ensparis.fr  
Métro : Marx-Dormoy

### EPN La Goutte d'Ordinateur

7 rue Léon  
Tél. 01 42 51 03 61  
Mail : gouttedordinateur@gmail.com  
Métro : Château Rouge

19<sup>e</sup> arr.

### EPN Belleville

15 bis-17 rue Jules-Romains  
Tél. 01 40 03 08 82

Mail : raphaelvelia.csbv@gmail.com  
Métro : Belleville

### EPN Espace 19 multimédia

167 rue de Crimée  
Tél. 01 40 38 12 47  
Mail : judicael.denece@espace19.org  
Métro : Crimée

20<sup>e</sup> arr.

### EPN Relais Ménilmontant

85 bis rue Ménilmontant  
Tél. 01 47 97 62 81  
Mail : epnrelais@gmail.com  
Métro : Ménilmontant

### EPN Porte de Montreuil Ludo-tech

39 boulevard Davout  
Tél. 01.40.09.26.97  
Mail : epn20@asts.asso.fr  
Métro : Maraichers

## Profiter d'une sélection de loisirs

### Les événements festifs parisiens

Toute l'année la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts en plein air, cinéma en plein air, Carnaval de Paris, Nuit Blanche, bal du 14 Juillet..., ces événements sont annoncés par voie d'affichage et sur les journaux lumineux.

### Les activités sportives et culturelles

Paris propose des loisirs gratuits ou à moindre coût, et, de nombreuses possibilités de bénéficier d'activités sportives ou culturelles vous sont proposées.

Quelques structures sont proposées gratuitement aux chômeurs et aux titulaires du RSA.

### Les activités sportives

#### Piscines et tennis municipaux

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les titulaires du RSA et de la carte Paris Pass famille (familles nombreuses) sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires de l'allocation demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité.



## Séances Sport Nature

Des séances sportives gratuites et ouvertes à tous sont proposées tous les dimanches matin de 9h à 12h (sauf en juillet et août), elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et par des professeurs de la Ville de Paris. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique d'entretien et des assouplissements mais aussi des jeux de ballon, des sports de raquette et de la natation. Les activités sont définies en fonction du site et de la météo.

### 5<sup>e</sup> arr.

#### Jardin des plantes - Gymnase Lucien Gaudin

Rendez-vous au gymnase

Quai Saint-Bernard

Métro : Gare d'Austerlitz

Tél. 01 45 35 30 77

### 6<sup>e</sup> arr.

#### Jardin du Luxembourg

Rendez-vous devant la statue de Blanche de Castille rue Guynemer

17 rue Garancière

Métro : Saint-Sulpice ou Odéon

Tél. (gymnase) 01 43 54 69 05

### 12<sup>e</sup> arr.

#### Parc de Bercy

Rendez-vous devant la passerelle Simone de Beauvoir

128 quai de Bercy

Métro : Bercy

### 13<sup>e</sup> arr.

#### Square René Legall

Rendez-vous devant l'entrée du square rue Croulebarbe

26 boulevard Auguste-Blanqui

Métro : Corvisart

Tél. (gymnase) 01 43 37 50 13

#### Centre sportif Georges Carpentier

Rendez-vous sur la piste d'athlétisme

81 boulevard Masséna

Métro et Tramway T3 : Porte de Choisy

Tél. 01 42 16 66 00

### 14<sup>e</sup> arr.

#### Parc Montsouris

Rendez-vous devant la mire de l'observatoire

Accès par le boulevard Jourdan

11<sup>ter</sup> rue Alésia

RER C et Tramway T3 : Cité Universitaire

Tél. (gymnase) 01 53 62 40 45

### 15<sup>e</sup> arr.

#### Champ de Mars - Centre sportif Émile Anthoine

Rendez-vous à l'accueil du centre sportif

9 rue Jean-Rey

Métro : Bir-Hakeim

Tél. 01 53 69 61 50

#### Parc André-Citroën

Rendez-vous sur l'esplanade des fontaines

Entrée rue Balard

Métro et Tramway T3 : Balard / RER C : Javel-André-Citroën

#### Parc Georges-Brassens

Rendez-vous devant le kiosque à musique

Entrée rue des Morillons

Métro : Porte de Vanves / T3 : Georges-Brassens

### 16<sup>e</sup> arr.

#### Bois de Boulogne - Stade Georges-Hébert

Rendez-vous à l'entrée du stade

10 boulevard Murat

Métro : Porte d'Auteuil

Tél. 01 47 43 19 70

### 19<sup>e</sup> arr.

#### Parc des Buttes-Chaumont

Rendez-vous dans le hall de l'établissement « Les 11 points »

18 rue de l'Atlas (bassin école Atlas)

Métro : Belleville

Tél. 01 42 06 02 27

## Les activités culturelles

### Les musées

L'accès aux collections permanentes des musées parisiens est gratuit, chacun peut les visiter seul ou en famille, seules les expositions temporaires sont payantes.

- Musée Cognacq-Jay, musée du XVIII<sup>e</sup> siècle de la Ville de Paris  
8 rue Elzévir, 3<sup>e</sup>  
Métro : Saint-Paul, Rambuteau
- Musée Carnavalet, histoire de Paris  
23 rue de Sévigné, 3<sup>e</sup>  
Métro : Saint-Paul, Rambuteau
- Maison de Victor Hugo  
6 place des Vosges, 4<sup>e</sup>  
Métro : Saint-Paul, Rambuteau, Bastille
- Musée Zadkine  
100 bis rue d'Assas, 6<sup>e</sup>  
Métro : Notre-Dame-des-Champs ou Vavin



- Musée Cernuschi, musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris  
7 avenue Vélasquez, 8<sup>e</sup>  
Métro: Monceau
- Petit Palais, musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris  
Avenue Winston-Churchill, 8<sup>e</sup>  
Métro: Champs-Élysées ou Concorde
- Musée de la Vie romantique  
16 rue Chaptal, 9<sup>e</sup>  
Métro: Saint-Georges
- Musée Bourdelle  
18 rue Antoine-Bourdelle, 15<sup>e</sup>  
Métro: Montparnasse
- Mémorial du Maréchal Leclerc de Hauteclocque et de la Libération de Paris-Musée Jean Moulin  
Jardin Atlantique  
23 allée de la 2<sup>e</sup>-DB, 15<sup>e</sup>  
Métro: Gare Montparnasse
- Musée d'Art moderne de la Ville de Paris  
11 avenue du Président-Wilson, 16<sup>e</sup>  
Métro: Iéna ou Alma-Marceau
- Maison de Balzac  
47 rue Raynouard, 16<sup>e</sup>  
Métro: La Muette

## Les bibliothèques municipales

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi et les horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place, des livres, des journaux, des revues... Si vous souhaitez emprunter des documents il faut fournir une attestation sur l'honneur de domicile et une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit sauf pour l'emprunt de CD et DVD.

## Cultures du Cœur

Cette association lutte contre l'exclusion par l'accès à la culture et aux sports. L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs par l'intermédiaire des structures sociales. L'association n'est pas ouverte au public. Se renseigner auprès des PSA et des SSDP.

Tél. 01 46 73 92 20

Site: [www.culturesducoeur.org](http://www.culturesducoeur.org)

• Voir pages 10, 12

## Proposer des loisirs et des vacances à vos enfants

Proposer des loisirs et des vacances à ses enfants n'est pas toujours compatible avec un petit budget; pour que vos enfants aient droit à des moments de détente et de loisirs, bénéfiques pour leur santé et leur éveil, la Ville de Paris propose plusieurs formules d'accueil dont les prix sont étudiés en fonction des revenus des familles.

### Le centre de loisirs de l'école

Pour les enfants domiciliés à Paris, âgés de 3 à 13 ans inclus

Le mercredi, mais aussi pendant les petites et les grandes vacances scolaires, les enfants peuvent bénéficier de très nombreuses activités et sorties.

**Attention: l'inscription au centre de loisirs est désormais obligatoire pour toutes les vacances. Renseignez-vous auprès de vos animateurs référents.**

Pour les familles aux revenus les plus modestes, un budget de 6 € maximum par mois et par enfant permet de bénéficier de toutes les activités proposées, d'un repas le midi et d'un goûter à 16 h 30.

### Les ateliers bleus à l'école

Pour les enfants des écoles élémentaires

Ateliers proposés après la classe, de 16 h 30 à 18 h

Il s'agit d'ateliers d'initiation sportifs, artistiques et culturels assurés par des associations et des clubs sportifs sélectionnés par la Ville de Paris.

Inscriptions et informations auprès des directeurs d'écoles et des animateurs.

À partir de 2,10 € le trim. pour une séance par semaine.

### Les séjours aventure et les vacances Arc-en-ciel

Si vous êtes domicilié à Paris deux formules sont proposées aux enfants: les séjours Aventure et les vacances Arc-en-ciel. Encadrés par des animateurs professionnels, vos enfants profiteront de vacances en plein air et d'une multitude d'activités adaptées à leur âge.

Pour les séjours Aventure, comme pour les vacances Arc-en-ciel: 8 tarifs sont proposés à partir de 2,05 € par jour (en fonction des ressources de chaque famille).



Pour l'inscription, se renseigner auprès de votre mairie d'arrondissement, (généralement au mois de mars). Des journées d'information avec les organisateurs des séjours, sont également proposées à la même période.

Toutes les infos sur : [www.education.paris.fr](http://www.education.paris.fr)

## Bénéficiaire d'une écoute et d'un soutien psychologique

Si vous êtes angoissé, stressé, irritable, ou si vous désirez parler de vos difficultés familiales ou de santé, certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueilleront.

### Advocacy Paris-Île-de-France

- Accueil et activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes ayant un problème de santé mentale et/ou des difficultés psychosociales dans un lieu participatif et citoyen

- Activités culturelles
- Accès au droit et recours en santé mentale
- Activités sportives

#### Sur rendez-vous :

- Lundi 14 h-19 h (17 h-19 h réunion d'organisation)
- Jeudi 14 h-18 h (11 h club des femmes)

#### Sans rendez-vous :

Mardi, mercredi, vendredi 14 h-18 h  
5 place des Fêtes, 19<sup>e</sup>  
Métro : Place des Fêtes / Bus 60  
Tél. 01 45 32 22 35 ou 01 46 07 18 18  
Site : [www.advocacy.fr](http://www.advocacy.fr)

### L'Époc

Tout public

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique ouvert la semaine et le week-end toute l'année, proposant un accueil facile et rapide, confidentiel et gratuit, sur ou sans rendez-vous, ainsi que des ateliers ludiques et de création à visée thérapeutique. Les personnes en souffrance psychique et sociale, en situation de précarisation, peuvent y trouver une écoute, un suivi. L'équipe est composée d'intervenants orientés par la psychanalyse (psychologues-psychiatres).

#### Sur rendez-vous :

- Accueil et suivi thérapeutique
- Ateliers à visée thérapeutique

Lundi 9 h-18 h, mardi 9 h 30-20 h (Thill) et 9 h 30-18 h (Riquet),  
mercredi 9 h 30-14 h et 17 h-18 h,  
jeudi, vendredi 9 h-18 h, samedi 9 h 30-14 h

#### Sans rendez-vous :

- Mercredi 14 h-17 h, samedi 14 h-18 h

• 18 rue Georges-Thill, 19<sup>e</sup>  
Métro : Ourcq / Bus 60

• 59 rue Riquet, 19<sup>e</sup>  
Métro : Riquet / Bus 54

Tél. 06 84 23 52 89

Site : [www.lepoc.org](http://www.lepoc.org)

### Le Passage - Croix-Rouge française

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et d'aide psychologique pour des jeunes, en souffrance psychique, en difficulté d'insertion socioprofessionnelle, déscolarisés ou en voie de l'être.

L'établissement Le Passage/CRF est non sectorisé et accueille donc des jeunes de 16 à 26 ans de Paris, mais également de toute l'Île-de-France.

- Espace d'accueil collectif
- Activités culturelles collectives
- Écoute et suivi psychologique individuel
- Aide à l'insertion et à l'élaboration de projet

Lundi, jeudi, vendredi 14 h-19 h, mardi 17 h-19 h,  
mercredi 15 h-19 h, samedi 14 h-18 h 30

24 rue Ramponeau, 20<sup>e</sup>

Métro : Belleville

Tél. 01 43 48 88 87

Mail : [accueil@lepassage.org](mailto:accueil@lepassage.org)

## Prendre soin de ses animaux

Si vous avez un animal, sachez que la SPA propose des consultations et des soins gratuits.

### Société protectrice des animaux - Dispensaire Mallarmé

Tout public

- Vaccination, soins, stérilisation
- Aide alimentaire pour les animaux dans la limite des stocks

Du lundi au vendredi 9 h-16 h

5 avenue Stéphane-Mallarmé, 17<sup>e</sup>

Métro : Porte de Champerret / PC3

Tél. 01 46 33 94 37



## Être confronté à un décès

Avoir une mort et des obsèques dignes fait aussi partie des droits humains.

Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, sachez que lorsque cette personne est décédée sur le territoire de la capitale, connue ou inconnue des services sociaux, la Ville de Paris lui garantit des obsèques dignes et de qualité pour un faible coût.

Pour en bénéficier, vous devez obtenir un imprimé intitulé « Demande de mise en œuvre de convoi funéraire » auprès de la section du CASVP ou du SSDP puis vous devez vous rendre avec cet imprimé dans n'importe quelle agence des « Services funéraires Ville de Paris ».

• Voir adresses pages 12 à 16

### Les convois collectifs gratuits

Dans le cas d'une très grande détresse, la Ville de Paris organise des obsèques gratuites avec inhumation en concession de 5 ans au cimetière de Thiais.

#### LES SERVICES FUNÉRAIRES

La Ville de Paris est à la disposition des Parisiens, 7 J/7 à l'agence centrale République et 24h/24 au numéro suivant : 0800 88 00 88

### Collectif les Morts de la Rue

Le collectif « Les Morts de la Rue » met en œuvre l'accompagnement systématique par des bénévoles, de toute personne décédée sans entourage et les accompagne jusqu'au cimetière parisien de Thiais. Ces bénévoles assurent une présence digne.

Les noms des défunts sont publiés sur le site de la Ville de Paris ([www.paris.fr](http://www.paris.fr))

#### Sur rendez-vous :

- Soutien des proches en deuil du lundi au vendredi
- Aide aux démarches des funérailles du lundi au vendredi
- Atelier artistique, lundi 14h-18h
- Accompagnement des morts isolés, lundi et mercredi matin

#### Sans rendez-vous :

- Hommages collectifs deux fois par an

72 rue Orfila, 20<sup>e</sup>

Métro : Gambetta

Tél. 01 42 45 08 01

Site : [www.mortsdelarue.org](http://www.mortsdelarue.org)

Mail : [mortsdelarue@free.fr](mailto:mortsdelarue@free.fr)



## Se loger

Vous êtes à la rue et ne savez pas où dormir ce soir. Vous pouvez être accueilli-e à Paris par l'un des dispositifs d'hébergement d'urgence présentés dans cette rubrique. Ces dispositifs sont renforcés lors des périodes de grand froid. Des lieux d'accueil supplémentaires, comme les gymnases ou les salles municipales, peuvent être aménagés en cas d'urgence par la mairie. De plus, si votre santé nécessite une attention particulière, sachez qu'il existe des centres d'hébergement d'urgence pour soins infirmiers, accessibles après évaluation médicale par un médecin du Samu social de Paris.

Au-delà de cette réponse ponctuelle à une situation d'urgence, vous trouverez ci-après des informations pour vous aider à rechercher des solutions si vous rencontrez des difficultés à vous loger ou à rester dans un appartement (dettes de loyer, menaces d'expulsion...). Dans tous les cas, prenez contact au préalable avec votre service social.

### s o m m a i r e

- 66. Chercher un hébergement d'urgence
- 69. Accéder à un logement ou s'y maintenir



## Chercher un hébergement d'urgence

En appelant le 115, le numéro d'urgence géré par le Samu social, vous pourrez connaître les lieux d'hébergement où des places sont disponibles. Les espaces solidarité insertion et les permanences sociales d'accueil pour les personnes sans domicile vous renseignent également.

• Voir page 10

**Le 115 : numéro d'urgence gratuit pour les personnes sans-abri.** Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 24h/24 et 365 J/365. Géré par le Samu social de Paris, le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses...). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de réserver un lit d'hébergement pour la nuit.

Des dispositifs d'assistance sont mis en place par différents organismes afin de transporter les personnes sans abri vers des lieux d'hébergement

### Le Plan Atlas

L'opération Atlas a pour objet de transporter des personnes en difficulté, dans la limite des places disponibles vers des hébergements d'urgence toute l'année.

- Points de départ sous réserve de modifications susceptibles d'intervenir en cours d'année:

#### La Halte Femmes

Prise en charge des femmes à 19h30,  
70 bis avenue Daumesnil, Paris 12<sup>e</sup>,  
vers l'hôpital Charles-Foix d'Ivry-sur-Seine

#### Halte des amis de la rue

- Prise en charge à 20h30 et à 21h30  
entre le 46 et 48 boulevard Vincent-Auriol, 13<sup>e</sup>,  
vers La Boulangerie, 18<sup>e</sup>

#### Dispositif ATLAS

##### - Rond-point Porte Maillot

Prise en charge à 21h45 et 22h15,  
Accès face au square Parodi et à côté de l'entrée  
du parking Vinci, vers La Boulangerie, 18<sup>e</sup>

##### - Quai de Jemmapes

Prise en charge à 19h30, 20h15 et 21h,  
Accès 188 sur Berges, Péniche Théâtre, Paris 19<sup>e</sup>,  
vers La Boulangerie, 18<sup>e</sup>

L'Armée du Salut assure une distribution alimentaire également quai de Jemmapes, à proximité des départs de bus.

### Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA)

#### Femmes, hommes majeurs

- Dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri  
- Transport des personnes sans abri au Centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans abri à Nanterre.  
9 à 15 véhicules circulent tous les jours dans Paris et peuvent transporter des personnes vers des centres d'hébergement.

Point de départ: Porte de la Villette (15h et 18h30)  
Tél. 01 55 26 53 00

Les associations qui suivent proposent un hébergement d'urgence accessible directement. D'autres structures, comme les centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et les centres d'hébergement d'urgence (CHU) vous seront conseillées par les services sociaux auxquels vous devez vous adresser. D'autres modes d'hébergement à plus long terme, comme les studios d'insertion, les résidences sociales, les maisons relais, les appartements de coordination thérapeutique (ACT)... existent. Cette offre représente une capacité de plusieurs milliers de places et est destinée aux personnes ayant engagé un parcours d'insertion. Elle est accessible, sous réserve de disponibilité, par l'intermédiaire du service social dont vous trouverez les coordonnées dans la rubrique « S'orienter ».

### Le lieu-dit CHRS - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes

Jeunes adultes en errance 18-30 ans sur prescription sociale

#### Sur rendez-vous:

- Petite capacité d'hébergement en hôtel (6 places)

31 rue de la Folie-Régnault, 11<sup>e</sup>  
Métro: Philippe Auguste / Bus 61, 69

Tél. 01 43 70 17 17

Site: www.aurore.asso.fr

• Voir page 21

### Association des œuvres de la Mie de Pain Hommes

- Hébergement temporaire, à partir de 17h

18 rue Charles-Fourier, 13<sup>e</sup>

Métro: Tolbiac ou Place d'Italie / Bus 57, 62

Tél. 01 45 89 90 71

Site: miedepain.asso.fr

• Voir page 79



## La Maison cœur de femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes Femmes

- Lieu de vie et d'hébergement

La maison est ouverte 24h/24

77 rue du Château-des-Rentiers, 13<sup>e</sup>

Métro: Olympiades / Tramway T3 / Bus 27, 62, 64, 83

Tél. 01 45 83 52 72

Site: [www.aurore.asso.fr](http://www.aurore.asso.fr)

Mail: [secretariat@lecoeurdeshaltes.com](mailto:secretariat@lecoeurdeshaltes.com)

•Voir page 24

## Centre israélite de Montmartre (CIM) Tout public

- Hébergement en hôtel pour une durée maximum de 15 jours

Du lundi au jeudi, pas d'accueil public, téléphoner à 9h

27 rue du Chevalier-de-la-Barre, 18<sup>e</sup>

Métro: Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt /

Montmartrobus

Tél. 01 46 06 24 35

[www.lecim.fr](http://www.lecim.fr)

•Voir page 77

## Sleep-in - SOS Drogue international Toxicomanes majeurs

- Centre d'hébergement d'urgence

- Participation de 1,50 € pour la nuit

Ouvert 7 J/7

- 20h-8h30 en semaine

- 20h30-8h week-end et jours fériés

61 rue Pajol, 18<sup>e</sup>

Métro: Marx Dormoy ou La Chapelle / Bus 65

Tél. 01 42 09 55 99

Site: [www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)

•Voir page 107

### DROIT A L'HÉBERGEMENT OPPOSABLE (DAHO)

*Si vous avez effectué, sans résultat, des démarches d'accès à un hébergement (demande auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), votre droit à un hébergement peut être reconnu au titre de la loi du 5 mars 2007 sur le droit à l'hébergement opposable (DAHO). Pour cela, il faut déposer un dossier auprès de la Préfecture de Paris (50 avenue Daumesnil à Paris 12<sup>e</sup>). En cas d'avis favorable, le Préfet de Paris sera tenu de vous proposer un accueil en structure d'hébergement.*

## Accéder à un logement ou s'y maintenir

### Comment accéder au logement social?

L'attribution d'un logement social est soumise à des conditions de ressources\* et au dépôt d'un dossier de demande de logement.

\*Pour connaître les conditions de ressources, obtenir le formulaire de demande de logement social, les adresses des points d'accueil logement et tout autre renseignement complémentaire:

[www.logement.paris.fr](http://www.logement.paris.fr), rubrique Logement social / faire une demande de logement social

Pour déposer ce dossier, vous avez deux possibilités:

1. Adresser un courrier à:

Mairie de Paris

Direction du Logement et de l'Habitat

Sous-Direction de l'Habitat

Service du Traitement des demandes de logement

Bureau des Relations avec le public

6 rue Agrippa-d'Aubigné / 75181 Paris Cedex 04

Métro: Sully-Morland

Votre courrier devra comprendre:

- le formulaire de demande de logement que vous aurez rempli, daté et signé
- les photocopies des pièces justificatives

2. Vous rendre sur place dans l'un des 22 points d'accueil:

- à la mairie d'arrondissement de votre choix

- au Bureau des Relations avec le public de la Mairie de Paris

6 rue Agrippa-d'Aubigné, 4<sup>e</sup>

Métro: Sully-Morland

- à Paris Habitat

21 bis rue Claude-Bernard, 5<sup>e</sup>

Métro: Censier-Daubenton

**Avec les photocopies des pièces justificatives suivantes :**

- formulaire de demande de logement, rempli et signé
- carte d'identité ou passeport; titre de séjour en cours de validité
- justificatifs des ressources du dernier mois de toutes les personnes composant le foyer
- justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement...)
- dernier avis d'imposition ou de non-imposition de toutes les personnes composant le foyer

**Pour les foyers avec enfants, ajouter:**

- livret de famille
- justificatifs d'allocations familiales, de pension alimentaire (éventuellement)



**Vous pouvez également joindre à votre demande des copies de tout document concernant une situation particulière, par exemple :**

- jugement d'expulsion, lettre de congé du propriétaire, arrêté préfectoral d'interdiction d'habiter
- certificat de grossesse, carte d'invalidité, etc.
- jugement de divorce ou de non-conciliation

Ces documents peuvent être utiles pour permettre de mieux apprécier votre situation.

**Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à un logement ou vous y maintenir, de nombreux dispositifs existent qui peuvent vous aider à les surmonter.**

## Les aides au logement de la Ville de Paris

**Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris attribue aux familles à revenus modestes et sous certaines conditions (notamment de durée de résidence et de domicile à Paris), des aides financières afin de les soutenir dans leurs dépenses de logement. Parmi celles-ci :**

- **« Paris Logement »** pour les personnes seules, les couples avec un enfant ou sans enfant qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer. C'est un dispositif d'aide à l'attention des locataires parisiens vivant seuls ou en couple, sans enfant ou avec un enfant (salariés, demandeurs d'emploi) ou étudiants boursiers. Les ressources mensuelles du ménage doivent être inférieures à 1 100 € par mois pour une personne seule et à 1 600 € par mois pour un couple avec un enfant.
- **« Paris logement familles »** pour les familles ayant au moins 2 enfants ou un enfant handicapé à charge. Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon la composition familiale. Les familles de 2 enfants doivent avoir des ressources mensuelles inférieures ou égales à 2 000 € et les familles de 3 enfants ou plus, des ressources mensuelles inférieures ou égales à 5 000 €.
- **« Paris logement familles monoparentales »** pour les familles monoparentales ayant un ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.
- **« L'aide à l'amélioration de l'habitat »** pour les familles avec enfant(s), les personnes âgées, les personnes handicapées, propriétaires occupants ou locataires qui doivent faire face à des travaux d'amélioration de leur logement (parties communes ou parties privatives) ou d'adaptation à leur handicap. Cette aide s'adresse également aux personnes en difficulté, propriétaires occupants qui doivent faire face à des travaux d'amélioration sur parties communes.
- **« Paris Énergie Familles »** pour les dépenses d'électricité et/ou de gaz. Elle s'adresse aux familles non imposables ayant au moins un enfant à charge et aux familles ayant au moins trois enfants ou un enfant handicapé à charge sous condition d'imposition.

- **L'« Allocation chute brutale de ressources »** pour les familles ayant au moins un enfant à charge qui sont victimes d'une chute brutale de ressources. Ce dispositif permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

- **L'« Allocation Familiale pour le maintien à domicile d'un parent âgé »** pour les familles souhaitant maintenir au sein de leur domicile leur(s) parent(s) âgé(s) d'au moins 75 ans.

**Si vous souhaitez bénéficier d'une de ces aides, adressez-vous à la section du Centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).**

## Le Fonds de solidarité pour le logement (FSL) du département de Paris

**Le FSL accorde, sous certaines conditions, des aides financières aux personnes et aux familles :**

- Aides pour faciliter l'accès à un logement locatif durable pour les personnes et familles sans logement, hébergées ou logées temporairement. Ces aides peuvent prendre la forme :
  - d'un cautionnement du paiement du loyer et des charges ;
  - d'une participation au paiement de certaines dépenses telles que les frais de dépôt de garantie, les frais d'installation, les frais d'agence immobilière, les frais de déménagement, les frais d'équipement en mobilier de première nécessité...

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à son référent social ou à défaut, au Service social départemental polyvalent de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

- Aides pour favoriser le maintien dans leur logement des ménages présentant des impayés de loyer ou menacés d'expulsion. Ces aides peuvent prendre la forme :
  - d'un cautionnement du paiement du loyer et des charges ;
  - d'une prise en charge de la dette de loyer ;
  - d'une prise en charge de l'assurance habitation.

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à son référent social ou à défaut, au Service social départemental polyvalent de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

- Aides pour le maintien de la fourniture d'énergie qui permettent d'une part de prévenir les impayés des factures d'électricité ou de gaz et d'autre part de participer au règlement d'une dette et éviter la coupure de la fourniture d'énergie.

Pour en faire la demande, il faut s'adresser à la section du Centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16).

En outre, dans certains cas, les familles et personnes en difficulté peuvent bénéficier d'un accompagnement social lié au logement, mis en place par des associations conventionnées par le FSL, pour les aider à accéder ou se maintenir dans le logement.



### Les aides de la Caisse d'allocation familiale (CAF)

#### Aide personnalisée au logement (APL) et Allocation de logement (AL).

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt. Vos ressources sont modestes. Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une APL ou une AL pour votre résidence principale. Renseignez-vous auprès de votre CAF.

Tél. 0 820 25 75 10

Site : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

### Lieux ressources pour répondre à toutes vos questions en matière de logement

- L'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) regroupe toutes les informations sur le logement parisien.

Les mairies d'arrondissement accueillent des permanences gratuites sur le droit du logement (prévention de l'expulsion, etc.) et les dispositifs d'aide au logement. Pour en savoir plus :

Tél. 01 42 79 50 39

Site : [www.adil75.org](http://www.adil75.org)

Permanence juridique téléphonique au numéro ci-dessus

- L'Espace Solidarité Habitat (ESH), établissement de la Fondation Abbé Pierre, est un lieu d'accès aux droits pour le public mal logé en situation d'expulsion, en logement indigne, en difficulté avec un hôtelier, victime de discriminations liées au logement.

#### Sur rendez-vous :

- Du mardi au vendredi 9h-13h

- Permanence téléphonique 14h-17h

78 rue de la Réunion, 20<sup>e</sup>

Métro : Alexandre Dumas

Tél. 01 44 64 04 40

Site : [www.fondation-abbe-pierre.fr](http://www.fondation-abbe-pierre.fr)

Mail : [esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr](mailto:esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr)

### DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

Depuis l'adoption de la loi du 5 mars 2007 relative au droit au logement opposable (DALO), l'État garantit l'accès à un logement social à toute personne qui ne peut y accéder ou s'y maintenir par ses propres moyens. Si vous pensez relever des critères de priorité de la loi, vous pouvez déposer un dossier auprès de la Préfecture de Paris (50 avenue Daumesnil à Paris 12<sup>e</sup>). En cas d'avis favorable, c'est le Préfet de Paris qui sera tenu de vous proposer un logement.



## Se nourrir

Une alimentation équilibrée chaque jour permet de préserver son énergie et sa santé. De nombreux dispositifs d'aide alimentaire vous sont proposés et le guide solidarité présente ceux qui sont en accès libre. Les services sociaux et les accueils de jour vous aideront également à accéder aux épiceries sociales ou à des restaurants qui proposent des services adaptés à vos besoins.

Les enfants disposent dans les cantines scolaires de repas du midi à des tarifs qui tiennent compte des ressources de leur famille. Les restaurants Émeraude, réservés au plus de 60 ans, proposent également des repas à partir de 3,40 € à midi et des repas à emporter le soir (se renseigner dans les sections du CASVP). Évitez d'acheter des produits vendus « à la sauvette » dont vous ne connaissez pas les conditions de stockage et qui pourraient se révéler nocifs.

### s o m m a i r e

- 74. Les distributions de repas
- 80. Les distributions de colis alimentaires
- 81. Les épiceries sociales



## Les distributions de repas

Les structures listées ci-dessous assurent des distributions de repas soit dans la rue, soit dans des établissements de restauration assise. Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, ces renseignements peuvent être obtenus auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

### Restaurants du Cœur

Les Restos du cœur proposent une aide alimentaire dans les centres de distribution ou dans les camions sous plusieurs formes: des colis sont distribués dans les centres de distribution, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, établir des contacts...

Certains sont ouverts toute l'année. Un colis permet au bénéficiaire de préparer chaque jour un repas complet et équilibré. Pour recevoir cette aide alimentaire, il faut s'inscrire et justifier de l'insuffisance de ses ressources. Les repas chauds sont servis à table, généralement le midi, tout au long de l'année dans les centres de distribution ou par les camions du Cœur qui distribuent, le soir sur le trottoir, une soupe, un plat chaud et un café. Aucun justificatif n'est demandé aux camions.

### Distribution de repas chauds sur sites Aux personnes sans abri, sur inscription

Restauration assise **selon périodes**

• Du lundi au vendredi 11 h-13 h, dans trois centres, sauf les jours fériés:

- 53 boulevard Vincent-Auriol, 13<sup>e</sup>

Métro: Chevaleret

- 7-15 avenue de la Porte de la Villette, 19<sup>e</sup>

Métro: Porte de la Villette sortie n° 4, bus 75, PC2

- 29 rue du Soleil, 20<sup>e</sup>

Métro: Place des Fêtes

• Du lundi au vendredi de 19 h 30 à 21 h, sauf les jours fériés:

- 15 rue de l'Avé-Maria, 4<sup>e</sup>

Métro: Pont-Marie ou Saint-Paul

**Aux familles « demandeuses d'asile », sur inscription, ou logées à l'hôtel sans possibilité de préparer un repas:**

• Du lundi au samedi 20 h-21 h 30, dimanche 19 h 30-21 h

- 29 rue du Soleil, 20<sup>e</sup>

Métro: Place des Fêtes

### Les camions des Restos du Cœur

• Lundi:

- Gare Saint-Lazare: place de Budapest 9<sup>e</sup>

- Denfert-Rochereau: place Île-de-Sein/boulevard Arago 14<sup>e</sup>

- Nation: 42 cours de Vincennes 12<sup>e</sup>

- Flandre: 42-46 rue de Flandre 19<sup>e</sup>

• Mardi:

- Invalides: commissariat 9 rue Fabert, 7<sup>e</sup>

- République: milieu du square André Talet, 11<sup>e</sup>

- Denfert-Rochereau: place Île-de-Sein/boulevard Arago 14<sup>e</sup>

- Bréguet-Sabin: 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11<sup>e</sup>

• Mercredi:

- Gare Saint-Lazare: place de Budapest 9<sup>e</sup>

- Denfert-Rochereau: place Île-de-Sein/boulevard Arago 14<sup>e</sup>

- Nation: 42 cours de Vincennes 12<sup>e</sup>

- Flandre: 42-46 rue de Flandre 19<sup>e</sup>

• Jeudi:

- Invalides: commissariat 9 rue Fabert, 7<sup>e</sup>

- République: milieu du square André Talet 11<sup>e</sup>

- Salpêtrière: square Marie Curie 13<sup>e</sup>

- Bréguet-Sabin: 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11<sup>e</sup>

- Gare de l'Est: entrée avenue de Verdun 10<sup>e</sup>

• Vendredi:

- Gare Saint-Lazare: place de Budapest 9<sup>e</sup>

- Denfert-Rochereau: place Île-de-Sein/boulevard Arago 13<sup>e</sup>

- Nation: 42 cours de Vincennes 12<sup>e</sup>

- Flandre: 42-46 rue de Flandre 19<sup>e</sup>

• Samedi:

- Invalides: commissariat 9 rue Fabert, 7<sup>e</sup>

- République: milieu du square André Talet 11<sup>e</sup>

- Bréguet-Sabin: 16-18 boulevard Richard-Lenoir 11<sup>e</sup>

• Dimanche:

- Invalides: commissariat 9 rue Fabert, 7<sup>e</sup>

- Denfert-Rochereau: place Île-de-Sein/boulevard Arago 12<sup>e</sup>

- Gare de l'Est: entrée avenue de Verdun 10<sup>e</sup>

### ESI Agora Emmaüs

Femmes, hommes, majeurs sans domicile et sans abri

- Cafétéria

- Restauration 18 h 30-20 h, 1 € de participation

Du lundi au vendredi 8 h 30-20 h 30, samedi 14 h-20 h 30

32 rue des Bourdonnais, 1<sup>er</sup>

Métro: Châtelet / Bus 76

• Voir page 17



## Soupe Saint-Eustache

Tout public

- Lieu de distribution des repas: rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)

Du lundi au dimanche 19h30-20h15

2 impasse Saint-Eustache, 1<sup>er</sup>

Métro: Châtelet ou Les Halles / Bus 29, 74, 75, 85

Tél. 01 42 36 31 05

Site: <http://souplesainteustache.free.fr/>

## La Mosquée de Paris - Institut musulman de la mosquée de Paris

Tout public

- Repas chauds assis, du 1/12/09 au 1/03/10

Lundi, mardi, jeudi à dimanche 17h30-19h45

2 bis rue de Quatrefages, 5<sup>e</sup>

Accueil entrée principale: place du Puits-de-l'Ermite, 5<sup>e</sup>

Tél. 01 45 35 97 33 ou 01 45 35 60 68

Métro: Jussieu, Place Monge ou Censier / Bus 47, 67, 89

Site: [www.mosquee-de-paris.org](http://www.mosquee-de-paris.org)

Mail: [rectorat@mosquee-de-paris.net](mailto:rectorat@mosquee-de-paris.net)

## Entraide et partage avec les sans-logis (EPALSL)

Tout public

- Petits-déjeuners et repas gratuits

Du mardi au vendredi 9h-19h, samedi 11h-14h,

dimanche 10h-13h

22 rue Sainte-Marthe, 10<sup>e</sup>

Métro: Belleville ou Goncourt

Tél. 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 30

Mail: [epalsl@free.fr](mailto:epalsl@free.fr)

•Voir page 20

## Fondation de l'Armée du Salut

Tout public

Repas chauds

Tous les soirs, à partir de 18h30 quai de Jemmapes, 10<sup>e</sup>

•Voir page 31

## Halte Jeune « 16-25 » - Association Aurore

Jeunes femmes et hommes en errance de 16 à 25 ans

- Petit-déjeuner 9h-10h30

- Déjeuner 12h-13h

- Goûter 16h

Du lundi au vendredi 9h-17h, samedi 10h-14h

9-11 rue Henri-Desgrange, 12<sup>e</sup>

Métro: Bercy

Tél. 01 53 02 94 91 ou 01 53 02 94 94

Mail: [16-25@aurore.asso.fr](mailto:16-25@aurore.asso.fr)

•Voir page 23

## ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore

Personnes sans domicile

- Repas participation 0,75 €

Tous les jours de 11h30 à 13h

12 rue Jean-Bouton, 12<sup>e</sup>

entrée place Frenay

Métro: Gare de Lyon / Bus 16, 20 29, 61, 63, 65, 87, 91

Tél. 01 43 44 33 99

Mail: [halteparislyon@aurore.asso.fr](mailto:halteparislyon@aurore.asso.fr)

•Voir page 21, 87

## Chevaleret - Association Aurore

Femmes, hommes

- Repas chauds

49-53 boulevard Vincent-Auriol, 13<sup>e</sup>

Métro: Chevaleret

Mail: [urgencesociale@aurore.asso.fr](mailto:urgencesociale@aurore.asso.fr)

## Solidarité chrétienne des Batignolles

Tout public

- Repas chauds gratuits

- Inscription tous les jeudis 10h30-11h45

à l'accueil de l'association. Pour la première inscription, le bénéficiaire doit apporter une lettre des services sociaux de la mairie

- Aide alimentaire mardi, jeudi, samedi 12h

44 boulevard des Batignolles, 17<sup>e</sup>

Métro: Place de Clichy ou Rome

## Centre israélite de Montmartre (CIM)

Tout public

- Sur présentation d'un ticket

Du lundi au vendredi 12h-12h45 et 18h-18h45

27 rue du Chevalier-de-la-Barre, 18<sup>e</sup>

Métro: Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt / Montmartrobus

Tél. 01 46 06 24 35

Site: [www.lecim.fr](http://www.lecim.fr)

•Voir page 68



## L'un est l'autre

### Femmes, hommes

- Restauration assise, service gratuit et anonyme toute l'année

Samedi, dimanche 12 h 30-14 h

7-15 avenue de la Porte de la Villette, 19<sup>e</sup>

Métro: Porte de la Villette / Bus 75, PC2

Tél. 06 59 26 87 25 ou 06 18 45 81 07

Site: [www.lunestlautre.asso.fr](http://www.lunestlautre.asso.fr)

## Une Chorba pour tous

### Tout public

- Repas chauds

Tous les jours sur les deux sites de distribution

Site Barbès sous le métro aérien

Site Stalingrad à la sortie du métro

- Accompagnement social et insertion

Du lundi au vendredi 9 h-12 h 30 et 13 h-17 h,

samedi 13 h-17 h

168 rue de Crimée, 19<sup>e</sup>

Métro: Crimée / Bus 54, 60

Tél. 01 40 36 17 50 ou 01 40 36 02 39

Site: [www.chorbapourtous.org](http://www.chorbapourtous.org)

## La Chorba

### Tout public

- Repas chauds assis gratuits

En partenariat avec l'association « Coup de pouce aux sans-abri »

Tous les jours sauf le jeudi de 19 h à 20 h 45

7-15 avenue de la Porte de la Villette 19<sup>e</sup>

Métro: Porte de la Villette

Tél. 01 43 43 84 75

•Voir page 81

## Paris Tout P'tits

### Familles avec bébés de 0 à 18 mois

Les familles ne sont reçues que sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris.

- Aide alimentaire, lait maternité, petits pots, farine...

- Vêtements BB, couches

Du lundi au mercredi 12 h 30-16 h, jeudi 13 h-16 h 30,

vendredi 11 h-15 h

63 boulevard de Charonne, 11<sup>e</sup>

Tél. 01 43 71 45 21 / Tél. 01 58 88 08 01

## Cœur de Paris

- Cœur de Paris assure une distribution de sachets repas et de soupe devant l'entrée principale du cimetière du Père Lachaise

De 19 h 30 à 21 h 30 tous les jours jusqu'en juin 2010

Métro: Philippe Auguste

## ESI Halte Femmes - Association Aurore

### Femmes seules sans enfant

- Repas matin, midi et soir

Tous les jours, petits-déjeuners 9 h-10 h,

midi 12 h-13 h 15, soir 18 h 30-19 h 30

16-18 passage Raguinot 12<sup>e</sup>

Tél. 01 43 44 55 00

Métro: Gare de Lyon

Mail: [haltefemmes@aurore.asso.fr](mailto:haltefemmes@aurore.asso.fr)

•Voir page 22

## Association des Œuvres de la Mie de Pain

- Repas chauds

Tous les soirs à partir de 18 h

Refuge, 18 rue Charles Fourier

Tél. 01 45 89 90 71

Site: [www.miedepain.asso.fr](http://www.miedepain.asso.fr)

Métro: Place d'Italie

•Voir pages 24, 67

## Croix-Rouge Française - APASO

### Tout public

- Aide alimentaire

Du lundi au vendredi 11 h 30-13 h sur inscription

96 rue Didot 14<sup>e</sup>

Tél. 01 56 88 01 83

Métro: Plaisance ou Porte de Vanves

•Voir page 26



## Les distributions de colis alimentaires

Les colis sont composés de produits alimentaires parfois complétés de produits d'hygiène. Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, renseignement peut être pris auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

### Restaurants du Cœur

Toute personne justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris

Les centres de distribution de produits alimentaires (colis) sont ouverts durant la campagne de début décembre à fin mars et pendant l'intercampagne en mai, juin et septembre, octobre.

#### Paris 11<sup>e</sup> (pour les 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 30  
3-5 impasse Cesselin  
Métro: Faidherbe-Chaligny

#### Paris 14<sup>e</sup> (pour les 5<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au vendredi 9 h-12 h  
10 rue Julia-Bartet  
Métro: Porte de Vanves

#### Paris 15<sup>e</sup> (pour les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 13 h 30-16 h 30  
15-17 rue d'Alleray  
Métro: Vaugirard

#### Paris 18<sup>e</sup> (pour les 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

Lundi, mardi et jeudi 8 h 30-16 h, mercredi 8 h 30-13 h, vendredi 8 h 30-12 h  
20 rue du Département  
Métro: La Chapelle ou Stalingrad

#### Paris 19<sup>e</sup> (pour les 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au vendredi 9 h 30-12 h 30  
7-15 avenue de la Porte de la Villette  
Métro: Porte de la Villette sortie n° 4

#### Paris 20<sup>e</sup> (pour le 20<sup>e</sup> arr.)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13 h 30-16 h 30  
29 rue du Soleil  
Métro: Place des Fêtes

### La Chorba

Tout public

- Distribution de colis alimentaires et boissons chaudes. En partenariat avec l'association « Coup de pouce aux sans-abri »

Un samedi sur deux (se renseigner pour les modalités)  
87 boulevard Poniatowski, 12<sup>e</sup>  
Métro: Porte Dorée / PC2  
Tél. 01 43 43 84 75  
Site: [www.lachorba.com](http://www.lachorba.com)

•Voir page 78

## Les épiceries sociales

Les épiceries sociales vendent des produits d'alimentation et d'hygiène.

Les conditions d'accès étant différentes selon les structures, ces renseignements peuvent être obtenus auprès des services sociaux ou des structures elles-mêmes.

### Amitié Vilette -

#### Épicerie solidaire St-Jacques

Vendredi 14 h 30-17 h 30  
3 place de Joinville, 19<sup>e</sup>  
Métro: Crimée

### Entraide d'Auteuil

Mardi et mercredi 9 h 30-12 h  
Fermeture en juillet, août, vacances scolaires et jours fériés  
4 rue Corot, 16<sup>e</sup>  
Tél. 01 45 24 54 46  
Métro: Église d'Auteuil

### Entraide de l'Église réformée

Jeudi 12 h-16 h 30  
Fermeture en juillet, août et vacances scolaires  
19 rue de Cortambert, 16<sup>e</sup>  
Tél. 01 45 03 43 10  
Métro: Trocadéro ou Rue de la Pompe

### Entraide de Passy

Mardi 9 h-11 h 30  
4 rue de l'Annonciation, 16<sup>e</sup>  
Tél. 01 45 25 46 78  
Métro: Passy



### La Courte Échelle

Du lundi au vendredi 9h-12h  
73 rue Curial, 19<sup>e</sup>  
Tél. 01 40 38 22 64  
Métro: Crimée ou Cotentin Cariou

### Magaménil

Mardi 14h-16h30  
3 place de Ménilmontant, 20<sup>e</sup>  
Tél. 01 47 97 61 26  
Métro: Ménilmontant

### Porte ouverte et solidarité

Mardi, jeudi et vendredi 10h-15h  
Fermeture en août  
27 avenue de la Porte de Vitry, 13<sup>e</sup>  
Tél. 01 44 23 85 93  
Métro: Porte de Vitry



## Se soigner

La Ville de Paris souhaite faciliter l'accès aux soins pour tous. Toutes les structures présentées dans ce guide, proposent des consultations de médecine générale ou spécialisée de secteur 1 (c'est-à-dire : sans dépassement d'honoraires). Vous trouverez à l'intérieur de ce guide la liste des principales structures d'accueil, par arrondissement, ainsi que la liste des soins qui peuvent y être dispensés. Les établissements de dépistage et de prévention y sont répertoriés.

### s o m m a i r e

- 84.** La prise en charge financière des soins
- 85.** L'accès aux soins
- 93.** La prévention et le dépistage des maladies



## La prise en charge financière des soins

Différentes prises en charge des soins sont possibles, en fonction de vos ressources et de votre régime de couverture sociale.

Ces dispositifs spécifiques existent, afin que tous puissent bénéficier d'une prise en charge de leurs dépenses de santé.

### La CMU: La Couverture maladie universelle

La CMU permet aux personnes ayant des revenus inférieurs au plafond de ressources défini chaque année (environ 620 € par mois pour une personne seule) d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments au même titre que les autres assurés. Elle est accessible aux ressortissants français et étrangers en situation régulière, résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois et ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la sécurité sociale.

La CMU ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (exemple ticket modérateur...).

### La CMUC: La CMU complémentaire

La CMUC est une protection complémentaire (comparable à une mutuelle) permettant une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier. Elle est gratuite et accordée en fonction de critères de ressources (environ 744 € par mois pour une personne seule).

### L'AME: L'aide médicale de l'État

L'aide médicale de l'État (AME) permet l'accès aux soins aux personnes étrangères résidant en France de manière ininterrompue depuis plus de trois mois, sans condition de titre de séjour mais sous condition de ressources.

À titre exceptionnel, l'aide médicale peut être accordée à des personnes de passage sur le territoire français dont l'état de santé le justifie.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter la caisse d'assurance maladie dont vous dépendez. Un conseiller de l'Assurance Maladie est à votre disposition au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Vous pouvez contacter également l'association COMEDE, [www.comede.org](http://www.comede.org) qui agit pour la promotion de la santé et de l'insertion des exilés en France.

## L'accès aux soins

Plusieurs structures offrent des soins de secteur 1 (tarif conventionné: 22 € pour une consultation généraliste et 25 € pour une consultation de spécialiste). Il s'agit des cabinets de ville, établissements de santé (centres de santé...), hôpitaux...

### Les médecins généralistes libéraux de secteur 1

Une liste des médecins pratiquant ce tarif conventionné est consultable sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr). Une recherche détaillée par arrondissement est possible.

### Les centres de santé

Les centres de santé sont des structures de soins à vocation sociale gérées par la Ville de Paris et également par d'autres acteurs de santé comme les mutuelles, les fondations et les associations. Elles proposent, dans un lieu unique, des consultations auprès de médecins généralistes ou spécialistes, des examens de radiologie ou d'échographie et des soins infirmiers et dentaires.

Les centres de santé pratiquent systématiquement le tiers payant et l'absence de dépassements tarifaires (tarifs secteur 1).

**Les personnes sans protection sociale peuvent être accueillies gratuitement au sein des centres médico-sociaux de la ville de Paris ou des associations (CASO...). Elles sont reçues par des professionnels médicaux et sociaux avec un accueil et des consultations adaptés (orientation, dépistage, prévention...).**

### L'Assistance publique-Hôpitaux de Paris

Les hôpitaux de l'AP-HP offrent à la fois des services d'urgence et des consultations externes. Ils proposent également des permanences d'accès aux soins (PASS). Les PASS ont pour objectif de faciliter l'accès des personnes démunies au système de soins et aux réseaux d'accompagnement social.

Les PASS sont présentes dans une dizaine d'hôpitaux avec des offres de soins variés (policliniques, dermatologiques, dentaires...); elles offrent l'accès à des consultations générales et spécialisées, l'accès aux traitements (délivrance de médicaments) et aux consultations sociales.



## Classement par arrondissement des structures de soins

**H** hospitaliers **M** municipaux **A** associatifs

**3<sup>e</sup> arr.**

**M** **Centre de santé au Maire - Volta**  
Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous  
4 rue au Maire  
Métro: Arts et Métiers / Bus 20  
Tél. 01 48 87 49 87

**4<sup>e</sup> arr.**

**H** **Hôtel-Dieu - PASS**

- Centre de diagnostic et thérapeutique  
1 rue de la Cité  
Tél. 01 42 34 82 10 ou 01 42 34 80 25  
Tél. 01 42 34 88 98 (assistante socio-éducative)  
Métro: Cité ou Hôtel de Ville / RER B ou C: Saint-Michel

**M** **CMS Figuier**

- Permanence médico-sociale  
Du lundi au samedi sur rendez-vous  
2 rue du Figuier, 4<sup>e</sup>  
Métro: Saint-Paul ou Pont-Marie / Bus 67, 69, 74, 96  
Tél. 01 49 96 62 70

**5<sup>e</sup> arr.**

**M** **Centre de santé de l'Épée de Bois**  
Tout public

Du lundi au vendredi  
3 rue de l'Épée-de-Bois  
Métro: Place Monge / Bus 47, 27, 83  
Tél. 01 45 35 85 83

**6<sup>e</sup> arr.**

**H** **Centre de soins dentaires**


- Hôpital Hôtel-Dieu - Service d'odontologie  
5 rue Garancière  
Métro: Saint-Sulpice, Odéon ou Mabillon  
Tél. 01 42 34 79 07 (accueil)

**10<sup>e</sup> arr.**

**H** **Hôpital Saint-Louis - PASS**

- Consultation Verlaine  
1 avenue Claude-Vellefaux

Métro: Goncourt ou Colonel Fabien  
Tél. 01 42 49 91 60

 *Permanences d'accès au droit  
mercredi après-midi, sur rendez-vous*

**H** **Hôpital Lariboisière - PASS**

- Consultation Arc-en-Ciel  
- Lieu d'accueil policlinique  
2 rue Ambroise-Paré  
Métro: Gare du Nord ou Barbès-Rochechouart  
Tél. 01 49 95 81 73 ou 01 49 95 85 65 (Service social)


**11<sup>e</sup> arr.**

**M** **Centre de santé Chemin-Vert**  
Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous  
70 rue du Chemin-Vert  
Métro: Voltaire ou Saint-Ambroise / Bus 69  
Tél. 01 48 05 96 20

**A** **Centre de soins associatif -  
Médecins du Monde**

- Centre d'accueil, de soins et d'orientation et Mission SDF  
62 bis avenue Parmentier  
Métro: Parmentier / Bus 96  
Tél. 01 43 14 81 51 ou 06 09 68 01 64  
Site: [www.medecinsdumonde.org](http://www.medecinsdumonde.org)  
Mail: [mfsd@medecinsdumonde.net](mailto:mfsd@medecinsdumonde.net)

 *Permanences d'accès au droit  
lundi et jeudi matin, sur rendez-vous*

**12<sup>e</sup> arr.**

**H** **Hôpital Saint-Antoine - PASS**

- Lieu d'accueil: policlinique médicale consultation Baudelaire  
184 rue du Faubourg-Saint-Antoine  
Métro: Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot  
Tél. 01 49 28 21 53 ou 01 49 28 29 50 (Service social)

**A** **ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore -  
Pôle urgence Cœur des Haltes**

Le lundi et un lundi sur deux 9h-13h  
12 rue Jean-Bouton, entrée du public 6 place Henri-Frenay  
Métro: Gare de Lyon / Bus 16, 20, 24, 29, 57, 61, 63, 65 /  
RER: A, D  
Tél. 01 43 44 33 99  
Mail: [halteparislyon@aurore.asso.fr](mailto:halteparislyon@aurore.asso.fr)

• Voir pages 21, 77



## **A** Œuvre de Secours aux Enfants (OSE)

Tout public

Du lundi au jeudi 8 h 30-19 h 30, vendredi 8 h 30-16 h 30  
25 boulevard de Picpus  
Métro: Bel-Air  
Tél. 01 48 87 87 85  
Site: [www.ose-france.org](http://www.ose-france.org)

**13<sup>e</sup> arr.**

## **M** Centre de santé Edison

Tout public

Du lundi au vendredi sur rendez-vous  
44 rue Charles-Moureu  
Métro: Place d'Italie, Tolbiac ou Olympiades  
Tél. 01 44 97 86 01

## **M** Centre de santé dentaire George Eastman

Mineurs

11 rue George-Eastman  
Métro: Place d'Italie / Bus 83  
Tél. 01 44 97 88 88

## **H** Hôpital La Pitié-Salpêtrière - PASS

47-83 boulevard de l'Hôpital  
Métro: Saint-Marcel, Gare d'Austerlitz ou Chevaleret  
Tél. 01 42 16 00 00, 01 42 17 60 60 ou  
01 42 17 72 44 (Service social)

## **H** Le Pass bucco-dentaire de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière

Toute personne âgée au moins de 15 ans et un trimestre, avec et sans protection sociale

*Sur rendez-vous :*

47-83 boulevard de l'Hôpital  
bât. de stomatologie, 1<sup>er</sup> étage  
Métro: Chevaleret  
Tél. 01 42 16 14 37

**14<sup>e</sup> arr.**

## **M** CMS Ridder

- Permanence médico-sociale

Du lundi au samedi  
3 rue de Ridder  
Métro: Plaisance / Bus 62  
Tél. 01 58 14 30 30

## **H** Hôpital Cochin - PASS

- Polyclinique - Pavillon Acharde

27 rue du Faubourg-Saint-Jacques  
Métro: Saint-Jacques / RER B: Port-Royal  
Tél. 01 58 41 41 41 ou 01 58 41 24 08 (Service social)

## **A** Institut Fournier

Tout public

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 7 h 30-18 h 30,  
mercredi 7 h 30-21 h, samedi 8 h-13 h 30  
25 boulevard Saint-Jacques  
Métro: Denfert-Rochereau, Saint-Jacques ou Glacière /  
Bus 21, 38  
Tél. 01 40 78 26 00  
Site: [www.institutfournier.org](http://www.institutfournier.org)

**15<sup>e</sup> arr.**

## **H** Hôpital européen Georges Pompidou - PASS

20 rue Leblanc  
Métro: Balard / RER C: boulevard Victor /  
Tramway T3: Pont du Garigliano  
Tél. 01 56 09 20 00 ou 01 56 09 30 50

**16<sup>e</sup> arr.**

## **A** IPC (Investigations préventives et cliniques)

Tout public

Sur rendez-vous du lundi au vendredi 8 h-18 h,  
le vendredi 8 h-17 h  
6 rue La Pérouse, 2<sup>e</sup> étage  
Métro: Kléber ou Boissière  
Tél. 01 53 67 35 35 ou 01 53 67 35 05  
Site: [www.ipc.asso.fr](http://www.ipc.asso.fr)  
Mail: [contact@ipc.asso.fr](mailto:contact@ipc.asso.fr)

**17<sup>e</sup> arr.**

## **M** Centre de santé des Ternes

Tout public

21 rue Pierre-Demours  
Métro: Ternes ou Pereire /  
RERA: Charles-de-Gaulle-Étoile / Bus: 43, 92, 93  
Tél. 01 46 22 47 76

## **M** CMS Boursault

- Permanence médico-sociale

Du lundi au vendredi  
54 bis rue Boursault  
Métro: Rome / Bus 53, 66  
Tél. 01 53 06 35 60

## **M** Centre de santé dentaire des Épinettes

Tout public

51 rue des Épinettes  
Métro: Porte de Saint-Ouen  
Tél. 01 42 63 90 72



## 18<sup>e</sup> arr.

### **M** Centre de santé Marcadet

Tout public

- Centre médical et dentaire

Du lundi au vendredi sur rendez-vous

22 rue Marcadet

Métro: Marcadet-Poissonniers / Bus 31, 60

Tél. 01 46 06 78 24

### **M** Le pôle santé Goutte d'Or

- Permanence médico-sociale

Du lundi au vendredi

16-18 rue Cavé

Métro: Château Rouge

Tél. 01 53 09 94 10



Permanence d'accès au droit  
les lundi et jeudi

### **H** Hôpital Bichat-Claude-Bernard - PASS

46 rue Henri-Huchard

Métro: Porte de Saint-Ouen

Tél. 01 40 25 80 80

## 19<sup>e</sup> arr.

### **A** Œuvre de la Croix St-Simon Centre de santé Enfance et Famille

Lundi 8 h 30-12 h 30 et 14 h-18 h

Mardi 9 h-12 h 30, mercredi 15-18 h

6 bis rue Clavel, 19<sup>e</sup>

Métro: Pyrénées

Tél. 01 44 52 57 10

## 20<sup>e</sup> arr.

### **A** Groupe d'Œuvres sociales de Belleville (GOSB)

Tout public

Du lundi au mercredi et vendredi 9 h-19 h, jeudi 9 h-21 h,  
samedi 9 h-13 h

162 rue de Belleville

Métro: Place des Fêtes ou Jourdain

Tél. 01 40 33 80 40

### **A** Croix Rouge Haxo

Ouverture du Centre de Santé:

8 h 30-19 h du lundi au vendredi et le samedi 9 h-13 h

89 bis rue Haxo, 20<sup>e</sup>

Métro: Télégraphe ou Porte des Lilas

Tél. 01 40 32 34 00

Tél. 01 46 06 78 24

### **M** CMS Belleville

- Permanence médico-sociale

Du lundi au samedi

218 rue de Belleville

Métro: Télégraphe ou Place des Fêtes

Tél. 01 40 33 52 00

### **A** Association Bus social dentaire

Personnes ne bénéficiant pas des possibilités de  
recourir au système de santé

- Conseils et accompagnement social afin de permettre à ces  
personnes d'intégrer le circuit habituel de soins

*Sur rendez-vous sauf urgence:*

Mercredi toute la journée, jeudi 9 h 30-12 h

*Sans rendez-vous:*

Lundi, mardi 9 h 30-12 h et 13 h 30-17 h,

jeudi 13 h 30-17 h, vendredi 9 h-12 h

22 rue Émile-Ménier

Tél. 01 56 26 61 67 ou 06 80 00 94 21

Site: [busdentaire.free.fr](http://busdentaire.free.fr)

Mail: [busdentaire@free.fr](mailto:busdentaire@free.fr)

## Santé mentale

### • Psycom 75:

Le Psycom 75 regroupe les quatre établissements publics de santé mentale du département de Paris (Sainte-Anne, Esquirol, Maison Blanche, Perray Vaucluse) et l'Association de santé mentale du 13<sup>e</sup> arrondissement (ASM13), il a pour objectif de faire connaître le dispositif de soins offert par le service public et la réalité des troubles psychiques.

[www.psycom75.org](http://www.psycom75.org)

### • CPOA

Le CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) assure dans les locaux de Sainte-Anne, 7 J/7 et 24 h/24, les prises en charge psychiatriques des patients.

Tél. 01 45 65 81 08

### • SMES

Le SMES (Le service d'appui Santé mentale et exclusion sociale) du centre hospitalier Sainte-Anne s'inscrit dans un réseau psychiatrie-précarité qui regroupe les associations ou institutions qui accueillent les personnes en grande précarité, cinq équipes mobiles rattachées aux hôpitaux psychiatriques parisiens, le centre psychiatrique d'orienta-

## Les différentes spécialités proposées dans chaque structure de soins.

Attention : cette offre est susceptible d'être modifiée.  
Avant tout rendez-vous, il est prudent de vérifier l'actualité des services proposés.

	Déontologie	Acupuncture	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dermatologie et orthodermatologie	Dermatologie	Dépistage sida, IST	Echographie	Gastro-entérologie	Gynécologie	Mammographie	Néphrologie	Doppler vasculaire	Nutrition	Rééducation	Phlébotomie	Phonétique	Pneumologie	Radiologie	Prunariologie	Soins infirmiers	Stomatologie	Taxidermie	Urologie	Yacantologie
Association Bus social dentaire																										
CS Chemin-Vert																										
CS Edison																										
CS de l'Épée de Bois																										
CS dentaire George Eastman																										
CS Marcadet																										
CS des Ternes																										
CS au Maire - Volta																										
CMS Belleville																										
CSA - Le Cœur des Halles																										
CSA Médecins du Monde																										
CMS Boursault																										
CMS Figulier																										
CMS Ridder																										
CS Épinettes																										
GOSB																										
Institut Fournier																										
OSE																										
Pôle santé Goutte d'Or																										

Offre associative CS : Centre de santé CSA : Centre de soins associatif CMS : Centre médico social

Offre municipale

tion et d'accueil ainsi que l'équipe du réseau « souffrances et précarité » basée à l'hôpital Esquirol à Saint-Maurice.

- Accueil individualisé, orientation et/ou accompagnement vers une consultation adaptée
- Entretiens infirmiers
- Consultations sociales (en lien avec le projet de soin)

### Centre hospitalier Sainte-Anne

1 rue Cabanis, 14<sup>e</sup>

Métro : Glacière / Bus 21, 62

Tél. 01 45 65 87 95

Sur rendez-vous, possibilité d'être reçu le jour même, suivant les disponibilités du service.

L'AP-HP assure une prise en charge des urgences psychiatriques.

## Prévention, dépistage et vaccination

Dans le cadre de la prévention et du dépistage, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures délocalisées qui sont ouvertes à tous. Il s'agit de services d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, sida...) mais aussi de prévention spécialisée avec des consultations de gynécologie, dermatologie ou cardiologie... Ces centres proposent des consultations médicales gratuites en présence de travailleurs sociaux.

## La prévention et le dépistage à l'attention des mères et de leurs enfants

### • LES CONSULTATIONS DE PMI

### La protection infantile :

Ouverts à tous, les 62 centres de protection infantile de Paris proposent des consultations gratuites de suivi médical préventif pour les enfants jusqu'à 6 ans. Ces consultations, assurées par des médecins, ne délivrent pas de soins, mais réalisent les examens - notamment ceux prévus par le carnet de santé - et les vaccinations.

Des sages-femmes, des puéricultrices et des psychologues apportent également des conseils sur l'alimentation, l'hygiène, la psychologie de l'enfant et les relations avec les parents.

S'orienter  
Vivre au quotidien  
Se loger  
Se nourrir  
Se soigner  
Se réinsérer



## Liste des centres de PMI

6 rue de la Banque, 2 <sup>e</sup> Tél. 01 42 61 46 23	2 rue Léon Séché, 15 <sup>e</sup> Tél. 01 56 56 23 90
2 bis rue Au Maire, 3 <sup>e</sup> Tél. 01 42 74 69 79	9 rue des Périchaux, 15 <sup>e</sup> Tél. 01 53 68 66 00
2-6 rue de Moussy, 4 <sup>e</sup> Tél. 01 42 72 41 29	35 rue Claude Terrasse, 16 <sup>e</sup> Tél. 01 42 24 62 41
34 rue Poliveau, 5 <sup>e</sup> Tél. 01 55 43 05 35	43 rue Gauthey, 17 <sup>e</sup> Tél. 01 42 28 28 66
5 rue Épée de bois, 5 <sup>e</sup> Tél. 01 45 87 90 84	15 rue Pierre Demours, 17 <sup>e</sup> Tél. 01 58 05 29 10
145 rue de l'Université, 7 <sup>e</sup> Tél. 01 47 53 61 38	18 rue Salneuve, 17 <sup>e</sup> Tél. 01-47-66-16-65
13 bis rue Monceau, 8 <sup>e</sup> Tél. 01 42 25 13 22	27 rue Curnonsky, 17 <sup>e</sup> Tél. 01-48-88-00-31
3 rue Choron, 9 <sup>e</sup> Tél. 01 48 74 02 94	16-18 rue de Cave, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 53 09 94 20
3 square Alban Satragne, 10 <sup>e</sup> Tél. 01 53 34 24 90	5-7 rue Carpeaux, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 44 85 37 44
55 rue de l'Aqueduc, 10 <sup>e</sup> Tél. 01 55 26 94 55	20 rue Boinod, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 42 62 72 74
30 rue Vaucouleurs, 11 <sup>e</sup> Tél. 01 43 38 09 88	39 rue Ordener, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 46 06 81 62
70 rue du Chemin Vert, 11 <sup>e</sup> Tél. 01 55 28 83 25	13 rue Charles Hermite, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 40 34 52 56
31 passage de Ménilmontant, 11 <sup>e</sup> 01 43 57 53 70	5 Cité de la Chapelle, 18 <sup>e</sup> Tél. 01 40 38 85 35
25 rue Godefroy Cavaignac, 11 <sup>e</sup> Tél. 01 53 27 63 40	7 place Rhin et Danube, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 53 72 83 82
72 rue Claude Decaen, 12 <sup>e</sup> Tél. 01 43 07 83 37	1 rue de l'Oïse - Esc G, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 40 34 26 52
43 rue de Picpus, 12 <sup>e</sup> 01 43 41 51 26	10 rue Henri Ribiere, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 53 38 95 03
3 rue René Goscinny, 13 <sup>e</sup> 01 56 61 78 05	85 rue Curial, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 40 37 02 66
134, boulevard Masséna, 13 <sup>e</sup> Tél. 01 53 94 68 15	13 rue Rébéval, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 42 01 15 28
49, boulevard Masséna, 13 <sup>e</sup> Tél. 01 45 83 89 11	3 rue Hainaut, 19 <sup>e</sup> Tél. 01 44 52 81 15
3, Place de la Garenne - Ste Léonie, 14 <sup>e</sup> Tél. 01 56 53 69 50	23 rue d'Eupatoria, 20 <sup>e</sup> Tél. 01 47 97 35 54
	16 rue de Noisy Le Sec, 20 <sup>e</sup> Tél. 01 43 64 68 67

- Prévention des caries et soins dentaires pour vos enfants :

Les enfants, jusqu'à l'âge de 15 ans et un trimestre, peuvent faire soigner gratuitement leurs dents à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière.

**à noter**

*Certains centres de santé assurent aussi des soins dentaires, voir tableau page 92.*

## La protection maternelle

La Ville de Paris finance aussi 10 centres de protection maternelle, installés dans les maternités parisiennes. Ceux-ci assurent le suivi médical et social des futures mères. Vous pouvez vous procurer les adresses de ces centres auprès des services sociaux des mairies ou des associations.

Renseignements téléphoniques en composant le 39 75\* et sur Internet : paris.fr.

\*Coût d'un appel local depuis un poste fixe, sauf tarif propre à votre opérateur.

## Centres de vaccination

Où se faire vacciner contre le tétanos, la poliomyélite, les hépatites, la grippe et recevoir un BCG.

Les centres de vaccination de la ville de Paris proposent sur rendez-vous tous les vaccins du calendrier vaccinal. Le centre de vaccination Charles Bertheau propose également des consultations spécialisées à destination des voyageurs. La vaccination contre la fièvre jaune peut être également réalisée dans ce centre.

### **M** Centre de vaccination Hôtel-Dieu

Parvis Notre-Dame, 4<sup>e</sup>  
Métro : Cité  
Tél. 01 42 34 84 84

### **M** Centre de vaccination Picpus

43 rue de Picpus, 12<sup>e</sup>  
Métro : Picpus  
Tél. 01 53 44 18 70

### **M** Centre de vaccination Charles Bertheau

15 rue Charles-Bertheau, 13<sup>e</sup>  
Métro : Maison-Blanche ou Porte de Choisy  
Tél. 01 45 82 50 00

### **M** Centre de vaccination Tiphaine

12 rue Tiphaine, 15<sup>e</sup>  
Métro : La Motte-Piquet  
Tél. 01 53 95 47 00



## M Centre de vaccination Boursault

54 bis rue Boursault, 17<sup>e</sup>  
Métro: Rome  
Tél. 01 53 06 35 60

## M Centre de vaccination Duc

4 rue Duc, 18<sup>e</sup>  
Métro: Jules-Joffrin  
Tél. 01 53 41 35 90

## M Centre de vaccination Frédéric-Lemaître

27 rue Frédéric-Lemaître, 20<sup>e</sup>  
Métro: Place des fêtes  
Tél. 01 47 97 47 82

## Dépistage de la Drépanocytose

Le Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose (CIDD) propose un dépistage gratuit des sujets à risque et des informations sur cette maladie. Des associations tiennent des permanences pour accueillir et renseigner les personnes intéressées. Des options spécifiques peuvent ponctuellement être développées.

## M Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose (CIDD)

15-17 rue Charles-Bertheau, 13<sup>e</sup>  
Métro: Porte de Choisy  
Tél. 01 45 82 50 00

## Dépistage de la Tuberculose

Le dépistage de la tuberculose est réalisé dans les centres médico-sociaux de la Ville de Paris. Ce dépistage est important pour mieux traiter les personnes atteintes et protéger leur entourage. Des actions de dépistage vous sont proposées par la Ville de Paris dans les quatre centres ci-après.

## M Centre de santé Edison

44 rue Charles-Moureu, 13<sup>e</sup>  
Métro: Place d'Italie, Tolbiac ou Olympiades  
Tél. 01 44 97 86 01

## M CMS Ridder

3 rue de Ridder, 14<sup>e</sup>  
Métro: Plaisance / Bus 62  
Tél. 01 58 14 30 30

## M CMS Boursault

54 bis rue Boursault, 17<sup>e</sup>  
Métro: Rome / Bus 30, 53, 66  
Tél. 01 53 06 35 60

## M CMS Belleville

218 rue de Belleville, 20<sup>e</sup>  
Métro: Télégraphe ou Place des Fêtes / Bus 60  
Tél. 01 40 33 52 00

## Contraception et sexualité

Les centres de planification:

Ils peuvent être **municipaux**, gérés par **certaines hôpitaux** ou par des **associations**.

Les centres de planification répondent aux questions liées à la sexualité par des entretiens individuels ou en couple où sont évoquées les méthodes de contraception, les IST, le sida... Ils proposent des consultations gynécologiques, des entretiens pré- et post-IVG, des contraceptions d'urgence, des tests de grossesse; ils traitent, en outre, de problèmes spécifiques liés aux violences et discriminations faites aux femmes.

• Voir page 37

## A Mouvement français pour le planning familial

Lundi 12 h-16 h, mardi 17 h-19 h 30,  
jeudi 12 h-16 h  
10 rue Vivienne, 2<sup>e</sup>  
Métro: Bourse  
Tél. 01 42 60 93 20 ou 0800 803 803

## H Lariboisière - Secteur violet - Maternité

Du lundi au vendredi 8 h-15 h 30  
2 rue Ambroise-Paré, 10<sup>e</sup>  
Métro: Gare du Nord ou Barbès-Rochechouart  
Tél. 01 49 95 62 41 ou 01 49 95 65 65 (standard)

## H Saint-Louis - Bât. principal

*Sur rendez-vous*  
Du lundi au vendredi 8 h-15 h 30  
1 avenue Claude-Vellefaux, 10<sup>e</sup>  
Métro: Colonel Fabien ou Goncourt  
Tél. 01 42 49 91 39, 01 42 49 49 18  
ou 01 42 49 49 49 (standard)



*Permanence d'accès au droit mercredi après-midi sur rendez-vous*



## H Trousseau - Planning familial

6 rue Lasson, 12<sup>e</sup>  
Métro: Picpus ou Bel-Air  
Tél. 01 44 73 51 20, 01 44 73 51 30 ou  
01 44 73 74 75 (standard)

## H Saint-Antoine - Bât. Couvelaire

Consultation maternité porte 5  
184 rue du Faubourg-Saint-Antoine, 12<sup>e</sup>  
Métro: Faidherbe-Chaligny  
Tél. 01 49 28 27 31 ou 01 49 28 20 00 (standard)

## A Œuvre de Secours aux Enfants (OSE)

25 boulevard de Picpus, 12<sup>e</sup>  
Métro: Bel-Air  
Tél. 01 48 87 87 85

• Voir page 88

## H Pierre Rouquès Les Bluets

4 rue Lasson, 12<sup>e</sup>  
Métro: Picpus ou Bel-Air  
Tél. 01 53 36 41 08 ou 01 53 36 41 00 (standard)

## H Pitié-Salpêtrière

47-83 boulevard de l'Hôpital, 13<sup>e</sup>  
Métro: Saint-Marcel

• Service maternité:  
Tél. 01 42 17 77 12, 01 42 17 77 13 ou  
01 42 17 60 60 (standard)

• Pavillon Mazarin:  
Tél. 01 42 16 02 04 ou 01 42 16 52 27

## A Mouvement français pour le planning familial

Mercredi 9 h 30-17 h 30, vendredi 9 h 30-16 h  
94 boulevard Masséna (tour Mantoue), 13<sup>e</sup>  
Métro: Porte de Choisy  
Tél. 01 45 84 28 25

## H Broussais - Unité d'orthogénie et planification

Du lundi au vendredi 9 h-17 h  
Hôpital Saint-Vincent de Paul - Bâtiment Marcel Lelong  
82 avenue Denfert-Rochereau, 14<sup>e</sup>  
Métro: Denfert-Rochereau  
Tél. 01 58 41 48 89

## A Institut Alfred Fournier

25 boulevard Saint-Jacques - 14<sup>e</sup>  
Métro: Porte d'Ivry  
Tél. 01 40 78 26 00

• Voir page 89, 102

## H Saint-Vincent de Paul

Du lundi au jeudi 9 h-17 h  
Le vendredi 9 h-14 h  
82 avenue Denfert-Rochereau, 14<sup>e</sup>  
Métro: Denfert-Rochereau  
Tél. 01 40 48 83 83

## H Georges Pompidou

Du lundi au vendredi de 13 h à 16 h 30  
20 rue Leblanc, 15<sup>e</sup>  
Métro: Balard  
Tél. 01 56 09 30 32 ou 01 56 09 20 00 (standard)

## A MGEN

Lundi 9 h-14 h, mardi 9 h-18 h 30  
Mercredi 8 h-14 h 30, jeudi 8 h 30-18 h 30  
178 rue de Vaugirard, 15<sup>e</sup>  
Métro: Pasteur ou Volontaires  
Tél. 01 44 49 28 28

## M Centre de planification et d'éducation familiale Curnonsky

Du lundi au vendredi 9 h-17 h  
27 rue Curnonsky, 17<sup>e</sup>  
Métro: Péreire ou Porte de Champerret / PC Courcelles  
Tél. 01 48 88 07 28

## H Bichat

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9 h 30-12 h 30 et 14 h-16 h  
46 rue Henri-Huchard, 18<sup>e</sup>  
Tél. 01 40 25 70 19 ou 01 40 25 80 80 (standard)  
Métro: Porte de Saint-Ouen

## M Centre Cavé - Pôle santé Goutte d'Or

Du lundi au vendredi 9 h-17 h  
16-18 rue Cavé, 18<sup>e</sup>  
Métro: Barbès-Rochereau, Château-Rouge  
Tél. 01 53 09 94 25

## M Centre de planification et d'éducation familiale Curial

Du lundi au vendredi 9 h-17 h  
12 rue Gaston-Tessier, 19<sup>e</sup>  
Métro: Crimée ou Corentin-Cariou  
Tél. 01 40 38 84 70

## H Maternité Robert Debré

Lundi et mardi 9 h 30-12 h 30  
48 boulevard Sérurier, 19<sup>e</sup>  
Métro: Porte des Lilas  
Tél. 01 40 03 21 53

**A Association Enfance et Famille**

Lundi 8 h 30-12 h 30 et 14 h-18 h  
 Mardi 9 h-12 h 30, mercredi 15 h-18 h  
 6 bis rue Clavel, 19<sup>e</sup>  
 Métro: Buttes-Chaumont ou Pyrénées  
 Tél. 01 44 52 57 10

**H Maternité Tenon**

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 8 h 30-15 h 30  
 4 rue de la Chine, 20<sup>e</sup>  
 Métro: Gambetta ou Porte de Bagnolet  
 Tél. 01 56 01 68 52

**NUMÉRO VERT SUR LES QUESTIONS LIÉES À LA SEXUALITÉ**

*Ce numéro vert mis en place par la Mairie de Paris est géré par l'association "Mouvement français pour le planning familial". Il est destiné à toutes les Parisiennes et les Parisiens qui souhaitent obtenir une information, un conseil ou une orientation sur la contraception, l'IVG et sur la sexualité en général. Il peut être appelé gratuitement et anonymement.*

*Vous trouverez les informations sur les établissements d'information et de conseil familial, les centres pratiquant l'IVG, les CIDAG (dépistage du sida) et les CIDDIST (Centre d'information, de dépistage et de diagnostic des IST), et les associations d'écoute traitant de problèmes spécifiques tels que les violences faites aux femmes.*

• Écoute Sexualité Contraception

**0 800 803 803** (appel anonyme et gratuit)

**Dépistage du sida, des IST et des hépatites**

Renseignez-vous auprès de ces services :  
**CDAG (Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit) et CIDDIST (Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic des Infections Sexuellement Transmissibles).**

Pour répondre à vos questions sur le sida, les hépatites, les infections sexuellement transmissibles (IST), des établissements **municipaux**, gérés par certains **hôpitaux** ou par des **associations** vous proposent conseils, information, dépistages anonymes et gratuits. Renseignez-vous auprès de ces services.

**A Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST**

Du lundi au vendredi  
 43 rue de Valois, 1<sup>er</sup>  
 Métro: Palais-Royal ou Bourse / Bus 21, 27, 29, 48, 67, 81  
 Tél. 01 42 61 30 04 ou 01 42 97 48 29

**M CMS Figuiier - CDAG - CIDDIST**

2 rue du Figuier, 4<sup>e</sup>  
 Métro: Saint-Paul ou Pont-Marie  
 Tél. 01 49 96 62 70

**H Hôpital Cochin - Pavillon Tarnier - CDAG - CIDDIST**

89 rue d'Assas, 6<sup>e</sup>  
 RER B: Port Royal / Métro: Notre-Dame-des-Champs  
 Tél. 01 58 41 18 17

**H Hôpital Fernand Widal - CDAG**

200 rue du Faubourg-Saint-Denis, 10<sup>e</sup>  
 RER B: Gare du Nord / Métro: Gare du Nord ou La Chapelle  
 Tél. 01 40 05 43 75

**H Hôpital Saint-Louis - CDAG - CIDDIST**

42 rue Bichat, 10<sup>e</sup>  
 Métro: République, Colonel Fabien ou Jacques-Bonsergent  
 Tél. 01 42 49 99 24

**H Hôpital Saint-Antoine - CDAG - CIDDIST**

184 rue du Faubourg Saint-Antoine, 12<sup>e</sup>  
 Métro: Faidherbe-Chaligny  
 Tél. 01 49 28 21 59

**H Hôpital Pitié-Salpêtrière - CDAG**

83 boulevard de l'Hôpital, 13<sup>e</sup>  
 Métro: Saint-Marcel, Chevaleret ou Gare d'Austerlitz  
 Tél. 01 42 16 10 53



## **M** CMS Ridder - CDAG - CIDDIST

3 rue de Ridder, 14°  
Métro: Plaisance  
Tél. 01 58 14 30 30

## **A** Institut Alfred Fournier - CDAG - CIDDIST

25 boulevard Saint-Jacques, 14°  
Métro: Saint-Jacques ou Glacière / RER B: Denfert-Rochereau  
Tél. 01 40 78 26 00

• Voir page 89, 99

## **H** Hôpital Bichat - Claude Bernard - CDAG - CIDDIST

Secteur Claude Bernard, direction maternité  
(en bas de la passerelle à gauche)  
46 rue Henri-Huchard, 18°  
Métro: Porte de Saint-Ouen  
Tél. 01 40 25 84 34

## **M** CMS Belleville - CDAG - CIDDIST

218 rue de Belleville, 20°  
Métro: Télégraphe ou Place des Fêtes  
Tél. 01 40 33 52 00

## Addictions

### • CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD).

Ces centres accueillent les usagers de tous produits (drogues, alcool...), sans condition, en garantissant l'anonymat.

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues...)
- Espace hygiène
- Soins de première nécessité
- Information, orientation
- Accès aux soins
- Accès au droit

## **A** Charonne 10 - Centre Beaurepaire

- Espace hygiène et laverie

9 rue Beaurepaire, 10°  
Métro: République  
Tél. 01 53 38 96 20  
Mail: beaurepaire@charonne.asso.fr



Permanence d'accès au droit mercredi matin sur rendez-vous

## **A** Association Gaïa Paris Adultes usagers de Drogues

- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (VIH, hépatites...) liés à l'usage de drogues.
- Aides médicale et sociale, consultations sociales, soins infirmiers
- Accès au droit

### Au bureau Parmentier:

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-18h  
62 bis avenue Parmentier (2<sup>e</sup> étage), 11°  
Métro: Parmentier ou Saint-Ambroise / Bus 46  
Tél. 01 77 72 22 00 ou 06 15 02 65 12  
Mail: ppmu@gaia.easynetonline.net / Site: gaia-paris.fr

### Au camion:

Lundi 15h30-18h Gare du Nord  
Lundi soir 22h-23h Gare du Nord et 23h15-01h Boulevards extérieurs (Porte de La Villette, de la Chapelle et Montmartre)  
Mercredi 15h30-18h Gare du Nord  
Jeudi soir 22h-23h Gare du Nord et 23h15-01h Boulevards extérieurs (Porte de La Villette, de la Chapelle et Montmartre)  
Vendredi 15h30-18h Gare du Nord

## **A** Nova Dona

Tout public, usagers de drogues  
CAARUD et CSST (Centre de Soins Spécialisé pour Toxicomanes)

Accueil, information, orientation, accès aux soins et traitements de substitution pour usagers de drogues.  
Mise à disposition de matériel de prévention et réduction des risques.

### Sur rendez-vous :

- Espace hygiène et laverie

### Sans rendez-vous :

- Accès au droit
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accueil, information, orientation
- Délivrance de matériel de réduction des risques liés à l'usage de drogues
- Soins infirmiers
- Accompagnement médico-psycho-social

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi 13h-19h30, mardi 15h-19h30  
104 rue Didot, 14°  
Métro: Plaisance ou Porte de Vanves / Bus: 58, 62 / Tramway T3: Didot  
Tél. 01 43 95 92 54

## **A** Espoir Goutte D'Or (EGO)

Tout public

13 rue St-Luc, 18°  
Métro: La Chapelle, Château-Rouge ou Barbès-Rochechouart  
Tél. 01 53 09 28 06



Permanence d'accès au droit vendredi matin sur rendez-vous



## **A** Charonne 18

Tout public. Un espace est réservé aux femmes

- Espace hygiène et laverie

58 boulevard Ney, 18<sup>e</sup>

Métro: Porte de La Chapelle

• Espace Femme

Tél. 01 46 07 87 17

Mail: [espace.femmes@charonne.asso.fr](mailto:espace.femmes@charonne.asso.fr)

• Espace Mixte au 86

Tél. 01 46 07 94 84

Mail: [boutique18@charonne.asso.fr](mailto:boutique18@charonne.asso.fr)

## **A** PES - STEP Espoir Goutte d'Or (EGO)

- Programme d'échange de seringues

- Permanence médicale

- Soins infirmiers

- Espace hygiène

56 boulevard de la Chapelle, 18<sup>e</sup>

Métro: Gare du Nord ou La Chapelle / Bus 31, 56, 65, 85 /

RER B, D ou E

Tél. 01 42 64 23 21

Mail: [step@ego.asso.fr](mailto:step@ego.asso.fr)

## **A** Boréal - La Terrasse

- Espace hygiène et laverie

- Accompagnement social et insertion à l'emploi

- Petit-déjeuner

64 ter rue de Meaux, 19<sup>e</sup>

Métro: Jaurès / Bus 48

Tél. 01 42 45 16 43

## • CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Ils assurent une prise en charge psycho-médico-sociale. Les prestations sont gratuites et l'anonymat est assuré. Les consultations ont lieu sur rendez-vous (par téléphone), pour toute personne adulte et son entourage, ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psycho actifs.

- Consultations médicales généraliste, spécialisée et psychiatrique

- Assistance sociale

## **A** SOS Drogue international - « 110 Les Halles »

Femmes, hommes majeurs en situation de précarité

110 rue Saint-Denis, 2<sup>e</sup>

Métro ou RER A: Étienne Marcel ou Les Halles

Tél. 01 55 34 76 20

Site: [www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)

Mail: [110leshalles@groupe-sos.org](mailto:110leshalles@groupe-sos.org)

## **A** ANPAA 75 - Centre du Marais

Tout public ayant un problème avec l'alcool

- Accueil en soirée (se renseigner)

24 rue de Rivoli, 4<sup>e</sup>

Métro: St-Paul ou Hôtel de Ville

Tél. 01 42 77 96 52

## **A** Croix-Rouge française - Saint-Germain Pierre Nicole

Tout public, femmes enceintes et sortants de prison

*Sur rendez-vous:*

- Accompagnement social et insertion à l'emploi

- Centre thérapeutique résidentiel

- Appartement thérapeutique relais

27 rue Pierre-Nicole, 5<sup>e</sup>

Métro ou RER B: Port-Royal

Tél. 01 44 32 07 60

Mail: [centre.pnicole@croix-rouge.fr](mailto:centre.pnicole@croix-rouge.fr)

## **A** Horizons

Parents avec enfants, femmes enceintes

*Sur rendez-vous:*

- Soins, distribution de produits de substitution

- Accompagnement social et insertion emploi

- Accueil spécifique psycho éducatif

10 rue Perdonnet, 10<sup>e</sup>

Métro: La Chapelle ou Gare du Nord / Bus 48, 65

Tél. 01 42 09 84 84

Site: [www.horizons.asso.fr](http://www.horizons.asso.fr)

## **A** Gaïa Paris - Bus méthadone

Adultes Usagers de Drogues

- Accès à des soins concernant les problèmes de dépendances (opiacés, crack, cocaïne, alcool, cannabis)

- Accès aux Traitements de Substitution aux Opiacés (TSO)

- Consultations médicales (Hépatites, VIH...), soins infirmiers et consultations sociales, orientations

- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (Hépatites, VIH...)

**Au bureau Parmentier du lundi au vendredi 10h- 13h et 14h-18h, sauf mercredi 14h-18h**

**Sur le CSAPA-Bus (7jours/ 7 même les jours fériés) du lundi au dimanche :**

-14h30-16h : stationnement rue du Faubourg Saint-Martin (en semaine devant le couvent des Récollets, week-ends et jours fériés devant la sortie de métro Château-Landon);

-16h30 - 17h30 stationnement du bus boulevard Ney (métro Porte de La Chapelle);

-18h-19h30 stationnement du bus à l'intersection de la rue des Pyrénées et du Cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel (métro Porte de Vincennes).



62 bis avenue Parmentier, 2<sup>e</sup> étage, 11<sup>e</sup>  
 Métro: Parmentier  
 Tél. 01 77 72 22 00 ou 06 15 45 46 71  
 Site: [gaia-paris.fr](http://gaia-paris.fr)  
 Mail: [ppmu@gaia.easynetonline.net](mailto:ppmu@gaia.easynetonline.net)

**A Confluences - ACT**  
 Adolescents, adultes, familles, femmes sortant de prison et présentant une addiction avec ou sans produit  
**Sur rendez-vous:**

- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanence gynécologique
- Distribution de médicaments de substitution
- Hébergement sous certaines conditions

Du lundi au jeudi 9h-20h, vendredi 9h-17h,  
 ouvert toute l'année  
 4-6 rue de la Fontaine-à-Mulard, 13<sup>e</sup>  
 Métro: Tolbiac / Bus 57, 62, 67 / Tramway T3: Charléty  
 Tél. 01 43 13 14 30  
 Site: [www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)  
 Mail: [confluences@groupe-sos.org](mailto:confluences@groupe-sos.org)

**A ANPAA 75 - Centre Nation**  
 Toute personne ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou autres produits psycho actifs, leur entourage familial ou social proche

61 boulevard Picpus, 12<sup>e</sup>  
 Métro: Picpus ou Nation  
 Tél. 01 53 44 01 40  
 Site: [www.anpaa.asso.fr](http://www.anpaa.asso.fr)  
 Mail: [caparis12@anpaa.asso.fr](mailto:caparis12@anpaa.asso.fr)

**A La Corde Raide**  
**Sur rendez-vous:**

- Suivis psychologiques et thérapies individuelles et familiales
- Consultation psychologique, consultation jeunes moins de 25 ans
- Consultation et prise en charge des allocataires du RSA parisiens addicts
- Suivi en détention et préparation à la sortie

6 place Rutebeuf, 12<sup>e</sup>  
 Métro: Gare de Lyon / Bus 29, 62, 91  
 Tél. 01 43 42 53 00  
 Site: [www.lacorderaide.org](http://www.lacorderaide.org)

**A Charonne**  
 Tout public

- Accueil, orientation et suivi des usagers de drogues

**Sur rendez-vous:**

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h  
 (19h mardi et jeudi)  
 3 quai d'Austerlitz, 13<sup>e</sup>  
 Métro: Quai de la Gare

Tél. 01 45 83 22 22  
 Mail: [charonne@charonne.asso.fr](mailto:charonne@charonne.asso.fr)



Permanence d'accès au droit lundi matin et après-midi et mercredi après-midi sur rendez-vous

**A Émergence Espace Tolbiac**  
 Tout public et mineurs

**Sur rendez-vous:**

- Soins et suivi psychologique et social

6 rue Richemont, 13<sup>e</sup>  
 Métro: Olympiades / Bus 27, 62 ou 83  
 Tél. 01 53 82 81 70



Permanence d'accès au droit mardi matin sur rendez-vous

**A ANPAA 75 - CAP 14**  
 Tout public, mineurs

**Sur rendez-vous:**

- Accueil, écoute, information
- Prise en charge
- Consultations jeunes consommateurs

Du lundi au vendredi et 1 samedi sur 2  
 5 bis rue Maurice-Rouvier, 14<sup>e</sup>  
 Métro: Plaisance  
 Tél. 01 45 40 65 68  
 Mail: [caparis14@anpa.asso.fr](mailto:caparis14@anpa.asso.fr)

**A ANPAA 75 - Centre Vauvenargues**  
**Sur rendez-vous:**

Du lundi au vendredi  
 37 rue Vauvenargues, 18<sup>e</sup>  
 Métro: Guy Môquet / Bus 31, 60  
 Tél. 01 58 60 30 60  
 Site: [www.anpaa.asso.fr](http://www.anpaa.asso.fr)  
 Mail: [caparis18@anpaa.asso.fr](mailto:caparis18@anpaa.asso.fr)

**A Sleep-In - SOS Drogue International**  
 Public adulte toxicomane

- Distribution de kits de prévention
- Centre de soins avec hébergement

Du lundi au vendredi 9h 30 - 13h sans rendez-vous, après-midi sur rendez-vous  
 61 rue Pajol, 18<sup>e</sup>  
 Métro: Marx Dormoy ou La Chapelle / Bus 65  
 Tél. 01 42 09 55 99  
 Site: [www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)  
 Mail: [sleepin.paris18@groupe-sos.org](mailto:sleepin.paris18@groupe-sos.org)

• Voir page 68

**A Association Aurore - Ménilmontant**  
 Toute personne ou son entourage concernée par une consommation abusive ou une dépendance à l'alcool principalement, associée ou non à d'autres



substances, désirant évaluer sa situation et/ou être orientés dans un parcours de soins

**Sur rendez-vous :**

- Accompagnement social et insertion emploi

Du lundi au vendredi

7 rue du Sénégal, 20<sup>e</sup>

Métro : Belleville ou Couronnes / Bus 96

Tél. 01 43 66 20 22

### • SERVICES HOSPITALIERS SPÉCIALISÉS D'ADDICTOLOGIE

Certains centres hospitaliers disposent de services spécialisés d'addictologie. Ils y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitement de substitution.

#### **H** Fernand Widal

- Service de médecine interne et addictologie

Tél. 01 40 05 42 01

- CCST - Espace Murger

**Consultations sur rendez-vous :**

01 40 05 42 14

200 rue du Faubourg-Saint-Denis, 10<sup>e</sup>

Métro : Gare du Nord ou La Chapelle

Tél. 01 40 05 42 75

#### **H** Centre hospitalier Sainte-Anne

1 rue Cabanis, 14<sup>e</sup>

Entrée directe Pavillon Pierre Janet

23 rue Broussais, 14<sup>e</sup>

Métro : Glacière / Bus 62, 88 / RER B

Tél. 01 45 65 80 64

#### **H** Centre hospitalier Cochin - Centre Cassini

- Service addictologie

8 bis rue Cassini, 14<sup>e</sup>

Métro : St-Jacques

Tél. 01 58 41 16 78

#### **H** Centre hospitalier Perray Vacluse - Centre Marmottan

17 rue d'Armaillé, 17<sup>e</sup>

Métro / RER A : Charles de Gaulle-Étoile

Tél. 01 45 74 00 04

#### **H** Centre hospitalier Maison Blanche

Centre La Terrasse

222 bis rue Marcadet, 18<sup>e</sup>

Unité de méthadone

224 rue Marcadet, 18<sup>e</sup>

Métro : Guy-Môquet

Tél. 01 42 26 01 11



## Se réinsérer

Retrouver un logement, se faire, soigner, accéder à un emploi, recouvrir l'ensemble de ses droits ou simplement retrouver confiance en soi : l'insertion porte sur un ou plusieurs buts qui vous sont propres et que vous devez contribuer à définir en recherchant l'appui de professionnels.

De nombreux dispositifs vous sont ouverts, notamment dans les services sociaux et les espaces insertion, n'hésitez pas à franchir leur porte.

Les travailleurs sociaux sont vos interlocuteurs privilégiés, ils vous aideront à mettre en place un programme d'aide adapté à vos difficultés.

### s o m m a i r e

- 110. S'insérer par le RSA
- 113. Disposer d'aides complémentaires
- 115. Rechercher un emploi



## S'insérer par le RSA (Revenu solidarité active)

Le RSA remplace depuis le 1<sup>er</sup> juin 2009 le RMI et l'API.

Le RSA garantit un revenu minimum aux personnes sans ressource et apporte, selon la composition du foyer, un complément de revenu aux bas salaires.

### Le droit au RSA

Le RSA est une allocation versée mensuellement. Le montant de l'allocation est déterminé en fonction de la composition de la famille, du niveau des ressources perçues par le foyer (salaires, revenus de travailleurs indépendants, allocations familiales, pension alimentaire, droits d'auteur, cachets, vente d'œuvres, loyers perçus, etc.), et de l'existence d'un avantage logement (allocation logement, hébergement, etc.).

Selon leurs ressources, les allocataires du RSA peuvent bénéficier d'une couverture sociale complémentaire (CMUC) ainsi que d'autres aides légales et facultatives.

Si les bénéficiaires du RSA n'ont pas de droits à la sécurité sociale, une demande de CMU doit être faite auprès de la Caisse primaire d'assurance maladie pour l'obtenir.

### Les Espaces Insertion à Paris

Les Espaces Insertion ont pour mission d'instruire les demandes de RSA des personnes dont les revenus d'activités sont inférieurs à 500 € et/ou dont les ressources sont inférieures au montant forfaitaire (ex montant RMI et API). Ils reçoivent tout nouvel entrant dans le RSA, le plus tôt possible, afin de favoriser son insertion sociale et professionnelle dans les plus brefs délais. Celui-ci reçoit une lettre de convocation pour un rendez-vous.

Sur place, les bénéficiaires du RSA disposent d'une palette de services prenant en compte leurs difficultés en vue d'une sortie du dispositif.

- Liste des Espaces Insertion par arrondissement

#### 5<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.

175 rue du Chevaleret (3<sup>e</sup> étage), 13<sup>e</sup>  
Métro: Chevaleret  
Tél. 01 53 94 18 00

#### 9<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arr.

192 rue Championnet, 18<sup>e</sup>  
Métro: Guy-Môquet  
Tél. 01 53 06 71 09

#### 10<sup>e</sup> arr.

114 avenue de Flandre, 19<sup>e</sup>  
Métro: Crimée  
Tél. 01 53 35 52 10

#### 11<sup>e</sup> arr.

27 rue Titon, 11<sup>e</sup>  
Métro: Faidherbe-Chaligny  
Tél. 01 58 39 87 00

#### 12<sup>e</sup> arr.

4 bis-6 boulevard Diderot, 12<sup>e</sup>  
Métro: Gare de Lyon ou Quai de la Rapée  
Tél. 01 56 95 20 20

#### 14<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> arr.

14 rue Armand-Moisant, 15<sup>e</sup>  
Métro: Montparnasse  
Tél. 01 56 54 45 00

#### 18<sup>e</sup> arr.

192 rue Championnet, 18<sup>e</sup>  
Métro: Guy-Môquet  
Tél. 01 53 06 71 18

#### 19<sup>e</sup> arr.

114 avenue de Flandre, 19<sup>e</sup>  
Métro: Crimée  
Tél. 01 53 35 52 19

#### 20<sup>e</sup> arr.

Pour les moins de 31 ans habitant le 20<sup>e</sup>  
96 rue Orfila, 20<sup>e</sup>  
Métro: Gambetta  
Tél. 01 43 58 00 62

### Le droit à l'accompagnement et les obligations des bénéficiaires du RSA

Après ouverture du droit au RSA, les allocataires du RSA dont les revenus du travail sont inférieurs à 500 € et dont les ressources sont inférieures au montant forfaitaire du RSA sont tenus d'accomplir des démarches d'insertion socio-professionnelle.

Un référent leur est désigné pour les aider à construire un parcours d'insertion adapté à leur situation dans les services du département de Paris ou de Pôle Emploi ou dans une association.



Un contrat d'insertion ou le projet personnalisé d'accès à l'emploi pour les bénéficiaires accompagnés par un référent de Pôle Emploi, signé par l'allocataire du RSA et récapitulant les actions à mettre en œuvre, formalise leur parcours d'insertion.

Les services d'accompagnement sont : Pôle Emploi pour les bénéficiaires du RSA qui sont inscrits comme demandeurs d'emploi, les espaces insertion (adresses ci-dessus), le service social départemental polyvalent de votre arrondissement.

• Voir page 12

Une association ou une cellule d'appui pour l'insertion peuvent également être désignées pour effectuer cet accompagnement.

Les allocataires du RSA sans domicile peuvent contacter les Permanences sociales d'accueil.

De plus, le département de Paris a établi un programme départemental d'insertion comportant une série de mesures spécifiques pour les allocataires du RSA, mobilisables en fonction des situations particulières. Le référent désigné pour l'accompagnement social et professionnel des allocataires les informe sur les différents appuis qui peuvent leur être apportés.

## Où s'adresser pour déposer une demande de RSA ?

**1.** Si vous n'avez pas de domicile fixe, vous devez vous rendre dans l'une des Permanences Sociales d'Accueil de Paris

• Voir page 10

**2.** Vous avez un domicile fixe et vos revenus d'activité sont modestes, vous pouvez peut-être bénéficier d'un RSA activité (complément de salaire). Adressez-vous au centre de gestion CAF dont dépend votre domicile pour constituer un dossier.

Le formulaire de demande de RSA est aussi téléchargeable sur le site [www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)

• Liste des centres d'accueil de la CAF par arrondissement

### 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> arr.

Mairie, 2 rue Eugène Spuller, 3<sup>e</sup>  
Métro : Temple  
Vendredi 9 h 12 h

Mairie (esc. 4 - 3<sup>e</sup> étage), 2, place Baudoyer, 4<sup>e</sup>  
Métro : Hôtel de Ville  
Vendredi 13 h 30-16 h 30

4<sup>e</sup> Centre de gestion « Pot de Fer », 19 rue du Pot de Fer, 5<sup>e</sup>  
Métro : Place Monge  
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

### 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.

Mairie annexe (bureau n° 4), 26 rue Mouton Duvernet, 14<sup>e</sup>  
Métro : Mouton Duvernet  
Mardi et mercredi 9 h-12 h et 13 h 30-16 h

1<sup>er</sup> Centre de gestion, 50 rue du Dr Finlay, 15<sup>e</sup>  
Métro : Duplex  
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

### 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.

2<sup>e</sup> Centre de gestion « Laumière », 67-69 avenue Jean Jaurès, 19<sup>e</sup>  
Métro : Laumière  
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

### 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.

3<sup>e</sup> Centre de gestion « Nationale », 101 rue Nationale, 13<sup>e</sup>  
Métro : Nationale  
Du lundi au vendredi 8 h 30-16 h 30

Centre social Annam, entrée 15bis rue Villiers de l'Isle Adam, 20<sup>e</sup>  
Métro : Pelleport  
du lundi au vendredi 9 h-12 h et 14 h-16 h  
(sur rendez-vous)

### 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.

CAF-5<sup>e</sup> Centre de gestion « La Chapelle »  
47 rue de la Chapelle, 18<sup>e</sup>  
Métro : Max Dormoy

Centre social CAF, 145 rue Belliard, 18<sup>e</sup>  
Métro : Porte de Clignancourt

**3.** Vous avez un domicile fixe, vous n'avez pas de ressources ou vos revenus d'activité sont très faibles, vous devez vous adresser à l'espace insertion de votre arrondissement (voir page 110) et s'il n'y a pas d'espace insertion à la section du centre d'action sociale de votre arrondissement (voir pages 12 à 16)

## Disposer d'aides complémentaires

### Le fonds d'initiative pour les allocataires du RSA et les personnes sans abri

Le département de Paris a mis en place un fonds d'initiative pour faciliter l'insertion des allocataires du RSA, les personnes sans domicile et celles hébergées en CHRS. Il est destiné à aider ces personnes à financer des actions dans le cadre de leur projet d'insertion. L'objectif est de leur donner un coup de pouce en prenant en charge des frais adaptés à leur situation précise. L'aide totale attribuée ne peut dépasser un plafond de 2 000 €, sauf dérogation exceptionnelle.



## L'aide à la reprise d'emploi (APRE)

Destinée aux allocataires du RSA, cette aide peut être demandée par l'intermédiaire du référent RSA pour la recherche et la reprise d'emploi, l'aide à la double résidence, les déménagements, les frais d'hébergement, le permis de conduire, la réparation d'un véhicule, l'achat d'un véhicule, mais aussi aide à l'habillement, à l'achat d'outillage et de matériel, à la garde d'enfants et à la formation.

## La carte Solidarité Transports

Selon le montant du RSA, vous pouvez soit bénéficier de la carte solidarité transport qui permet de vous déplacer gratuitement soit bénéficier d'une réduction de tarifs de 50 à 75 % dans les transports publics sur tout le réseau SNCF et RATP d'Île-de-France\*.

• Voir page 50

\* Ce tarif préférentiel peut être applicable aux autres membres composant le foyer.

## Le microcrédit

En complément de prestations sociales, le microcrédit personnel Paris Île-de-France est un prêt destiné aux particuliers franciliens disposant de faibles ressources et rencontrant des difficultés pour l'accès au crédit bancaire.

Si vous souhaitez concrétiser un projet et que vous n'avez pas accès à un prêt bancaire classique (parce que vos revenus sont trop modestes ou trop irréguliers, ou pour toute autre raison) et que vous disposez d'une capacité de remboursement, vous pouvez demander à bénéficier d'un microcrédit.

Les projets doivent s'inscrire dans une démarche de meilleure insertion et/ou d'amélioration du cadre de vie, par exemple, pour une recherche d'emploi. Un microcrédit peut financer le permis de conduire, des frais de formation professionnelle ou permettre l'achat d'un véhicule...

Le prêt peut financer un bien indispensable (chauffe-eau, électroménager de base...), l'installation dans votre logement ou l'amélioration de votre confort de vie. Le microcrédit peut aussi vous aider à faire face à un événement familial (divorce, décès...).

### • Où se renseigner :

Auprès des services sociaux, au Crédit Municipal de Paris (01 44 61 65 55) ou en consultant la liste des associations partenaires sur le site internet [www.microcredit-municipal.fr](http://www.microcredit-municipal.fr). Des conseillers vous proposeront un rendez-vous et vous donneront la liste des documents nécessaires à la constitution de votre dossier.

**POUR TOUTES LES RECHERCHES D'EMPLOI :  
AGENCES POLE EMPLOI**

Renseignements - [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) - Tél. 3949

## Rechercher un emploi

### 16-25 ans

Si vous êtes domicilié à Paris, que vous avez entre 16 et 25 ans et que vous n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser aux missions locales où vous trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription.

### Mission locale Paris Centre 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> arr.

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h  
155 rue de Charonne, 11<sup>e</sup>  
Métro : Charonne  
Tél. 01 44 93 81 23

### Mission locale Soleil 5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.

Du lundi au jeudi 9h-12h30 et 14h30-17h30  
(fermeture au public jeudi après-midi et vendredi 16h30)  
93 rue Jeanne-d'Arc, 13<sup>e</sup>  
Métro : Nationale  
Tél. 01 45 85 20 50

### Mission locale Paris d'Avenir 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, et 16<sup>e</sup> arr.

Du lundi au jeudi 9h-12h et 14h-17h, vendredi 14h-16h  
24-26 rue de Châtillon, 14<sup>e</sup>  
Métro : Alésia  
Tél. 01 40 52 77 30

### Mission locale Belliard 8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.

Lundi, mardi et jeudi 8h30-12h30 et 13h30-17h30  
149 rue Belliard, 18<sup>e</sup>  
Métro : Clignancourt ou Guy-Môquet  
Tél. 01 44 85 01 18

### Mission locale Paris Est 19<sup>e</sup> arr.

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h  
(fermeture au public jeudi après-midi et vendredi 16h)  
65 rue d'Hautpoul, 19<sup>e</sup>  
Métro : Ourcq  
Tél. 01 53 72 81 40

### Mission locale Paris Est 20<sup>e</sup> arr.

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h (vendredi 17h et jeudi après-midi fermé)  
60 rue Vitruve, 20<sup>e</sup>  
Métro : Porte de Montreuil  
Tél. 01 44 64 86 10

# i n d e x

## A

- Accueils de jour ..... 17
- Addictions ..... 102
- Advocacy Paris-Île-de-France..... 62
- Aide à la reprise d'emploi..... 114
- Aides au logement de la Ville de Paris ..... 70
- Amicale du Nid Paris - Établissement AdN Paris ..... 39
- Les Amis du bus des femmes... 40
- Amitié Villette - Épicerie solidaire St-Jacques... 81
- Animaux..... 63
- ANPAA 75 - CAP 14..... 107
- ANPAA 75 - Centre du Marais..... 105
- ANPAA 75 - Centre Nation ..... 106
- ANPAA 75 - Centre Vauvenargues..... 107
- L'Arche d'Avenir - Association des œuvres de la Mie de Pain ..... 47
- Assistance publique- Hôpitaux de Paris..... 85
- Association Altaïr Sea ..... 40
- Association Aurore - Ménilmontant ..... 107
- Association Autremonde..... 30
- Association Bus social dentaire..... 91
- Association d'entraide des Batignolles..... 34
- Association des œuvres de la Mie de Pain..... 67
- Association des Œuvres de la Mie de Pain..... 79
- Association de soutien linguistique et culturel (ASLC) ..... 33
- Association Enfance et Famille ..... 100
- Association Gaïa Paris ..... 103
- Association HAFB ..... 38
- Association pour le respect des proches de personnes incarcérées (ARPP) ..... 36

## B

- Bagagère..... 47
- Bains-douches ..... 42 à 45
- « Les Bluets » / Trousseau..... 98
- Boréal - La Terrasse ..... 104

- Boutique solidarité La maison dans la rue - Association Emmaüs... 19
- Brigade d'assistance aux personnes sans abri (BAPSA) ..... 67
- Broussais - Unité d'orthogénie et planification..... 99
- Bus de la solidarité du Barreau de Paris..... 54

## C

- Café social Belleville - Association Ayyem Zamen..... 31
- Café social Dejean - Association Ayyem Zamen ..... 29
- Camions des Restos du Cœur ..... 75
- Carte Solidarité Transports..... 114
- CASVP ..... 13 à 16
- Centre Cavé - Pôle santé Goutte d'Or..... 100
- Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif - CAMRES..... 20
- Centre de planification et d'éducation familiale Curial..... 100
- Centre de planification et d'éducation familiale Cumonsky..... 99
- Centre de réception de la préfecture ..... 33
- Centres de santé..... 85
- Centre de santé au Maire - Volta ..... 86
- Centre de santé Chemin-Vert..... 87
- Centre de santé de l'Épée de Bois..... 86
- Centre de santé dentaire des Épinettes ..... 89
- Centre de santé dentaire George Eastman..... 88
- Centre de santé des Ternes..... 89
- Centre de santé Edison..... 88
- Centre de santé Edison..... 96
- Centre de santé Marcadet..... 90
- Centre de soins associatif - Médecins du Monde..... 87
- Centre de soins dentaires ..... 86
- Centre de vaccination Boursault ..... 96
- Centre de vaccination Charles Bertheau ..... 95
- Centre de vaccination Duc ..... 96
- Centre de vaccination Frédéric-Lemaître ..... 96

- Centre de vaccination Hôtel-Dieu ..... 95
- Centre de vaccination Picpus..... 95
- Centre de vaccination Tiphaine..... 95
- Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose (CIDD)..... 96
- Centre hospitalier Cochin - Centre Cassini..... 108
- Centre hospitalier Maison Blanche..... 108
- Centre hospitalier Perray Vaucluse - Centre Marmottan ..... 108
- Centre hospitalier Sainte-Anne... 108
- Centre israéliite de Montmartre (CIM) ..... 68, 77
- Charonne..... 106
- Charonne 10 - Centre Beaurepaire..... 102
- Charonne 18 ..... 104
- Chevaleret - Association Aurore ..... 77
- La Chorba ..... 78, 81
- Une Chorba pour tous ..... 78
- Cimade Gobelins - Réseau Dom'Asile ..... 34
- Cimade Ile-de-France ..... 34
- CMS Belleville ..... 91, 97
- CMS Belleville - CDAG - CIDDIST .. 102
- CMS Boursault ..... 89, 97
- CMS Figuiet ..... 86
- CMS Figuiet - CDAG - CIDDIST ... 101
- CMS Ridder ..... 88, 96
- CMS Ridder - CDAG - CIDDIST.... 102
- Cœur de Paris ..... 79
- Collectif féministe contre le viol (CFCV) ..... 38
- Collectif les Morts de la Rue... 64
- Comité des sans-logis - Relais logement Accueil Guy Freyche..... 27, 50
- Compagnons de la nuit - « La moquette »..... 18
- Confluences - ACT..... 106
- Consignes..... 47
- Convois collectifs gratuits ..... 64
- Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA) ..... 35
- La Corde Raide ..... 106
- La Courte Échelle..... 82

- Croix-Rouge Française - APASO ..... 27, 79
- Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST ..... 101
- Cultures du Cœur..... 60

## D

- Décès..... 64
- Demandeurs d'asile ..... 33
- Distributions de colis alimentaires ..... 80 à 81
- Distribution de repas ..... 74 à 79
- Droits ..... 51 à 55

## E

- Émergence Espace Tolbiac... 107
- Entraide d'Auteuil..... 81
- Entraide de l'Église réformée .. 81
- Entraide de Passy..... 81
- Entraide et partage avec les sans-logis (EPALSL) ..... 76
- Épiceries sociales..... 81 à 82
- L'Époc ..... 62
- Les équipes Saint-Vincent..... 28
- ESI Agora Emmaüs ..... 17, 75
- ESI Centre René Coty - Centre d'action sociale de la Ville de Paris ..... 26
- ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, La Libération ..... 19
- ESI Espace Saint-Martin - Fondation de l'Armée du Salut... 18
- ESI Familles de l'association Emmaüs..... 27
- ESI Halle Saint-Didier - Centre d'action sociale de la Ville de Paris ..... 28, 48
- ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes..... 22, 79
- ESI Halte Jeune « 16-25 » - Association Aurore ..... 77
- ESI Halte Paris-Lyon - Association Aurore - Pôle urgence Cœur des Haltes..... 21, 77, 87
- ESI La Maison dans la rue - CASP..... 22
- ESI La Maison dans le jardin - GIP Samu social de Paris..... 22
- ESI La Maison du Partage - Fondation de l'Armée du Salut... 30

ESI La Maison du XIII\* -  
Association Emmaüs..... **24**  
ESI L'Arche d'Avenir - Association  
des œuvres de la Mie de Pain.. **24**  
ESI René-Coty - Centre d'action  
sociale de la Ville de Paris..... **47**  
Espaces insertion à Paris..... **110**  
Espace Solidarité -  
Association HAfB..... **48**  
Espoir Goutte D'Or (EGO)..... **103**

## F

Fédération de Paris du  
Secours populaire français..... **26**  
Fédération nationale du groupe  
pour l'abolition des mutilations  
sexuelles (GAMS)..... **37**  
Femmes solidaires..... **37**  
Fondation de  
l'Armée du Salut..... **31, 76**  
Fondation de l'Armée du Salut **76**  
France terre d'asile..... **35**

## G

Gaïa Paris - Bus méthadone.. **105**  
GAMS..... **37**  
Groupe d'Œuvres sociales de  
Belleville (GOSB)..... **90**

## H

Halte Jeunes « 16-25 » -  
Association Aurore - Pôle urgence  
Cœur des Haltes..... **23**  
Hébergement d'urgence **66 à 68**  
Hôpital Bichat -  
Claude Bernard..... **99, 102**  
Hôpital Bichat-Claude-Bernard -  
PASS..... **90**  
Hôpital Cochin..... **101**  
Hôpital Cochin - PASS..... **88**  
Hôpital Fernand Widal..... **108**  
Hôpital Georges Pompidou..... **99**  
Hôpital européen  
Georges Pompidou - PASS..... **89**  
Hôpital Fernand Widal..... **101**  
Hôpital Lariboisière - PASS..... **87**  
H. Lariboisière - Maternité..... **97**  
Hôpital La Pitié-Salpêtrière .. **101**  
Hôpital La Pitié-Salpêtrière - PASS... **88**

Hôpital P. Rouquès - Les Bluets **98**  
Hôpital Saint-Antoine..... **98, 101**  
Hôpital Saint-Antoine - PASS.. **87**  
Hôpital Saint-Louis..... **98, 101**  
Hôpital Saint-Louis - PASS..... **86**  
Hôpital Trousseau - Planning  
familial..... **98**  
Horizons..... **105**  
Hors la rue..... **25**  
Hôtel-Dieu - PASS..... **86**

## I

Internet..... **56 à 57**  
Institut Fournier..... **89, 99, 102**  
IPC (Investigations préventives  
et cliniques)..... **89**  
Itinérance - Association Aurore -  
Pôle urgence Cœur des Haltes... **20**

## K

Le Kiosque - Emmaüs-FTDA... **33**

## L

Le Lieu-Dit CHRIS -  
Association Aurore - Pôle urgence  
Cœur des Haltes..... **21, 67**  
Logement..... **69 à 72**  
Loisirs..... **57 à 62**  
L'un est l'autre..... **78**

## M

Magaménil..... **82**  
La Maison cœur de femmes -  
Association Aurore - Pôle urgence  
Cœur des Haltes..... **24, 68**  
Maison départementale des  
personnes handicapées de Paris  
(MDPH 75)..... **32**  
Maternité Robert Debré..... **100**  
Maternité Tenon..... **100**  
MGEN..... **99**  
Microcrédit..... **114**  
La Mie de Pain -  
Les œuvres de la Mie de Pain.. **25**  
Mission évangélique parmi les  
sans-logis (MEPLSL)..... **20**  
Missions locales..... **115**

MJD..... **53**  
Mosquée de Paris..... **76**  
Mouvement français pour le  
planning familial..... **97, 98**  
Mouvement pour la réinsertion  
sociale (MRS)..... **36**

## N

Nova Dona..... **103**

## O

Objets perdus..... **49**  
Œuvre de la Croix St-Simon..... **90**  
OSE..... **88, 98**  
Onze mille potes - Bains douches  
Oberkampf..... **48**

## P

Points d'accès au droit (PAD) .. **51**  
Paris Tout P'tits..... **78**  
Pass bucco-dentaire de l'hôpital de  
la Pitié-Salpêtrière..... **88**  
Le Passage -  
Croix-Rouge française..... **63**  
Permanences sociales d'accueil **10**  
Permanence accueil jeunes  
ANRS..... **31**  
Personnes sortant de prison ... **36**  
PES - STEP  
Espoir Goutte d'Or (EGO)..... **104**  
PIMMS..... **55**  
Pitié-Salpêtrière..... **98**  
Planning familial..... **97, 98**  
Plan Atlas..... **66**  
Pôle santé Goutte d'Or..... **90**  
Porte ouverte et solidarité..... **82**  
Prostituées..... **39**  
Prévention, dépistage... **93 à 96**  
PSA Bastille..... **10, 50**  
PSA Belleville..... **11, 50**  
PSA Chemin-Vert..... **10, 50**

## R

Le Refuge..... **31, 48**  
Les Relais du cœur.. **17, 18, 26, 30**  
Les Restaurants du Cœur..... **80**

RSA..... **110 à 113**

## S

Saint-Germain Pierre Nicole -  
Croix-Rouge française..... **105**  
Saint-Vincent de Paul..... **99**  
Saint-Vincent-de-Paul -  
Accueil 15..... **28**  
Secours catholique -  
Accueil du 11 bis..... **26**  
Secours Catholique -  
« La Voûte »..... **23**  
Secours catholique -  
« Les Apennins »..... **29**  
Secours populaire français..... **29**  
Se laver..... **42**  
Service des objets trouvés..... **49**  
Service Insertion Jeunes -  
ANRS..... **19, 39, 48**  
Service régional d'accueil,  
d'information et d'orientation pour les  
sortants de prison..... **36**  
Service social départemental  
polyvalent..... **12 à 16**  
Service social  
départemental polyvalent et  
section du CASVP..... **12 à 16**  
Services sociaux parisiens..... **11**  
Sexualité..... **97 à 100**  
Sida..... **101**  
Sleep-in - SOS Drogue  
international..... **68, 107**  
Société protectrice des animaux -  
Dispensaire Mallarmé..... **63**  
Solidarité chrétienne des  
Batignolles..... **77**  
SOS Drogue international -  
« 110 Les Halles »..... **104**  
Soupe Saint-Eustache..... **76**  
Soutien psychologique .. **62 à 63**

## V

Vaccinations..... **95 à 96**  
Vestiaires..... **45**  
Vestiboutiques..... **46**  
Violence femmes information.. **37**



## LES NUMÉROS UTILES



- **Alcooliques anonymes: 01 43 25 75 00**
- **Centre anti-poison: 01 40 05 48 48**
- **Drogues, alcool, tabac info service: 0800 23 13 13**  
*(7 jours/7 - appel gratuit depuis un poste fixe)*  
**Pour les portables: 01 70 23 13 13**  
*(Coût d'une communication ordinaire)*
- **Écoute alcool: 0 811 91 30 30**  
*(7 jours/7 - coût d'une communication locale depuis un poste fixe)*
- **Écoute Cancer: 0810 810 821**  
*(Lundi au vendredi 8h - 18h)*
- **Écoute Cannabis: 0 811 91 20 20**  
*(7 jours/7 - coût d'une communication locale depuis un poste fixe)*
- **Fil santé jeunes (8h/24h): 3224**  
*Renseignements et orientation sur la santé physique ou psychique des 12/25 ans.*
- **Paris ado service: 01 42 40 20 42**  
**et de nuit 01 44 52 03 34**  
*(Accueil d'urgence pour les 13-21 ans)*
- **Paris Aide aux Victimes:**  
**01 45 88 18 00 (antenne sud)**  
**01 53 06 83 50 (antenne nord)**
- **SIDA Infos Services : 0 800 840 800**  
*(Appel gratuit, tous les jours 24h/24h)*
- **SOS vétérinaires 01 47 55 88 55**  
**ou école vétérinaire 01 43 96 71 00**
- **SOS amitié: 01 42 96 26 26**
- **Viols Femme Information: 0 800 05 95 95**
- **Pour l'ensemble des services municipaux: 3975**

Retrouvez toutes ces informations sur  
**[www.solidarites.paris.fr](http://www.solidarites.paris.fr)**



MAIRIE DE PARIS

---

DIRECTION DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION

---

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE,  
DE L'ENFANCE ET DE LA SANTÉ

**TOUTE L'INFO**  
**au 3975\* et**  
**sur PARIS.FR**

\*Prix d'un appel local à partir d'un poste  
fixe sauf tarif propre à votre opérateur